

AXA Mandiri Resmikan Kantor Layanan Nasabah Pertama di Surabaya

Surabaya, 9 Maret 2015 – PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) hari ini secara resmi membuka kantor layanan nasabah (*Customer Care Corner/CCC*) terbaru yang beralamat di Gedung Medan Pemuda Lantai 6, Jl. Pemuda, Surabaya. Kantor CCC terbaru ini merupakan kantor pelayanan nasabah AXA Mandiri pertama di kota Surabaya. Acara peresmian dihadiri oleh Director of Operations AXA Mandiri Kartono dan CEO Bank Mandiri Regional 8 Surabaya, Agus Haryoto Widodo.

Kartono, Direktur of Operations AXA Mandiri mengatakan, “Surabaya merupakan salah satu kota yang penting bagi AXA Mandiri dan merupakan salah satu kota dengan nasabah terbesar. Melalui pembukaan kantor layanan nasabah (*Customer Care Corner/CCC*) di Surabaya, kami ingin terus meningkatkan kualitas pelayanan kami dan semakin memahami kebutuhan para pelanggan kami di kota ini.”

Surabaya merupakan salah satu wilayah utama bagi AXA Mandiri, di tahun 2013 tercatat AXA Mandiri memiliki 14.740 pemegang polis. Potensi pertumbuhan Nasabah di Jawa Timur cukup besar, mengingat Asosiasi Asuransi Jiwa sendiri memperkirakan akan mengalami pertumbuhan Nasabah sebesar 20% di tahun 2015.¹

Untuk itulah AXA Mandiri ingin hadir lebih dekat kepada Nasabahnya melalui pembukaan *Customer Care Corner*. Layanan yang ditawarkan oleh AXA Mandiri *Customer Care Corner* mencakup perubahan data polis, penarikan dana sebagian (*withdrawal*), penutupan polis, *express claim**, klaim meninggal, keluhan, dan hal-hal yang berkaitan dengan layanan pasca pembelian polis.

Kartono menambahkan, “Kami berharap dengan kehadiran AXA Mandiri *Customer Care Corner* (CCC) di Surabaya ini akan meningkatkan kemudahan dan kenyamanan saat berkonsultasi dengan tim *Customer Care* kami. ”

Salah satu keistimewaan dari kantor pelayanan nasabah ini adalah pada jaringan yang terkoneksi dengan kantor pusat di Jakarta sehingga memungkinkan AXA Mandiri *Customer Care Corner* Surabaya dapat menggunakan aplikasi yang sama dengan *Customer Care Corner* Jakarta serta dapat mengakses data secara *real time*.

AXA Mandiri Customer Care Corner (CCC) Surabaya akan beroperasi pada hari kerja, yaitu hari Senin sampai Jumat, pukul 08.00 sampai 17.00.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan AXA Group, yang berdiri pada tahun 2003. PT AXA Mandiri Financial Services merupakan perusahaan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasar Surat Ijin Usaha no. S-071/MK.6/2004 tanggal 11 Februari 2004. AXA Mandiri mampu mempertahankan posisinya sebagai pemimpin di jalur distribusi *bancassurance* dengan menguasai 26,9 persen pangsa pasar berdasarkan data Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia pada Desember 2013. AXA Mandiri didukung oleh lebih dari 1.800 *Financial Advisor* di lebih dari 1.810 cabang Bank Mandiri dan 200 cabang Bank Syariah Mandiri di seluruh Indonesia. AXA Mandiri juga didukung oleh lebih dari 500 *Telesales Officer* yang memasarkan produk asuransi melalui jalur telemarketing.

AXA Mandiri telah meraih sejumlah penghargaan di antaranya Annual Report Award 2012 peringkat 2 kategori Finance Private Non Listed Company versi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Top Agent Award 2013 kategori Telemarketing versi Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), Best Insurance Companies 2014 kategori perusahaan asuransi dengan aset di atas Rp 15 triliun versi Majalah Investor dan berbagai penghargaan lainnya.

¹ <http://finansial.bisnis.com/read/20150106/215/388358/asuransi-umum-di-jatim-di-prediksi-tumbuh-20-pada-2015>

Siaran Pers



Berita foto ini juga dapat dilihat di:

www.axa-mandiri.co.id

Informasi lebih lanjut hubungi *Corporate Secretary*

Gatot Aris Munandar

gatot.munandar@axa-mandiri.co.id