

Siaran Pers



Tingkatkan Kualitas Layanan, AXA Mandiri Resmikan *Customer Care Centre* Baru di Palembang

Palembang, 24 April 2025 — PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) meresmikan *Customer Care Centre* dan kantor Regional II baru yang berlokasi di Jalan Dr. Cipto No 18, Palembang. Kantor layanan terbaru ini dihadiri dan diresmikan oleh Direktur AXA Mandiri Rudi Nugraha dan Regional CEO II-Sumatera II Bank Mandiri, Azahari Fikri. Kehadiran kantor baru ini menjadi wujud komitmen AXA Mandiri meningkatkan layanan ke nasabah. Salah satunya dengan menghadirkan *Emma Corner* agar nasabah lebih mudah mendapatkan layanan AXA Mandiri.

Emma adalah asisten digital yang ditawarkan oleh AXA Mandiri untuk membantu nasabah mengelola polis asuransi, mengakses layanan kesehatan, dan mendapatkan berbagai informasi terkait asuransi dan gaya hidup. Emma dapat diakses di mana saja dan kapan saja tanpa harus mendatangi kantor layanan.



Pada momen yang sama AXA Mandiri juga menyerahkan klaim dan manfaat secara simbolis sebesar lebih dari Rp900 juta untuk empat nasabah di Palembang. Klaim dan manfaat ini berasal dari produk, Asuransi Mandiri Sejahtera Cerdas, Asuransi Mandiri Sejahtera Mapan dan Asuransi Mandiri Flexi Proteksi.

“Kehadiran kantor baru ini tidak hanya memberi semangat baru dalam melayani nasabah tapi juga memberikan kemudahan bagi nasabah sejalan dengan nilai-nilai AXA Mandiri untuk memberikan layanan terbaik bagi nasabah di seluruh Indonesia” tutur Chief Operations Officer AXA Mandiri, Mirna Damayanti.



Siaran Pers



Selain di Palembang, *Customer Care Centre* AXA Mandiri juga tersedia di 5 kota lain yaitu Jakarta, Bandung, Medan, Semarang, dan Surabaya. Nasabah dan masyarakat juga bisa memenuhi kebutuhan perlindungan dan rencana keuangannya melalui *financial advisor* AXA Mandiri yang tersebar di lebih dari 1.500 kantor cabang Bank Mandiri untuk produk konvensional maupun syariah.

Layanan AXA Mandiri juga tersedia secara online dengan menghubungi *contact center* AXA Mandiri di nomor 1500803, atau email ke alamat customer@axa-mandiri.co.id serta melalui Emma. Emma adalah sebuah layanan asuransi dan kesehatan digital menyeluruh yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Dengan Emma, nasabah bisa mengelola polis asuransi yang dimilikinya, melakukan *live chat* dengan staf *customer service*, serta menikmati berbagai fitur layanan kesehatan digital.

Komitmen AXA Mandiri memberikan layanan, tercermin juga dalam pemberian klaim dan manfaat sepanjang 2024. AXA Mandiri telah membayarkan total klaim sebesar Rp11,19 triliun di tahun 2024 serta melindungi lebih dari 3,8 juta tertanggung di seluruh Indonesia.

Selain itu, AXA dan AXA Mandiri di tahun 2025 ini mengajak masyarakat meningkatkan kesadaran kesehatan mental dengan platform <https://mindhealthselfcheck.axa.com/>. Platform gratis ini memberikan diagnosis dan saran individu tentang bagaimana keterampilan dan gaya hidup memengaruhi kesehatan mental. Platform ini membantu pengguna untuk mengidentifikasi cara mengelola kesejahteraan mental mereka dengan lebih baik.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan National Mutual International Pty. Limited (AXA Group). Telah hadir selama 21 tahun di Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam memiliki kualitas kehidupan yang lebih baik.

AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif, sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri), hingga perencanaan keuangan masa depan. AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.000 Financial Advisor yang tersebar di lebih dari 1.500 kantor cabang Bank Mandiri di seluruh Indonesia, serta lebih dari 350 Tele-Sales dan Corporate Sales Officer.

AXA Mandiri meraih beragam apresiasi publik di antaranya Market Leader Asuransi Jiwa 2024 dari Media Asuransi, Best Companies to Work for in Asia 2024 dari HR Asia, The Best Contact Center Indonesia 2024 dari ICCA The Best State-Owned Enterprise Subsidiary 2024 dari Infobank, Best Sharia Award 2024 kategori Best Unitlink Sharia dari Investortrust.id, Best Insurance GCG Implementation dari CNBC Indonesia, dan Indonesia Trusted Company tahun 2018 s.d 2024 (kecuali 2020) dari The Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG) yang bekerja sama dengan Majalah SWA.

AXA Mandiri berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). AXA Mandiri berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi:

Corporate Communications AXA Mandiri
Atria Rai

Telp. (021) 3005 8888

Fax. (021) 3005 8500

Email: communications@axa-mandiri.co.id

Twitter : @AXA_Mandiri

Facebook : AXA Mandiri

Instagram : @AXAMandiri

Berita pers ini juga dapat dilihat di
www.axa-mandiri.co.id