

AXA Mandiri Menyediakan Manfaat Khusus dan Kemudahan Tambahan bagi Nasabah dalam Isolasi Mandiri

JAKARTA, 12 Agustus 2021 – Satu tahun lebih pandemi telah mempengaruhi dan mengubah berbagai hal dengan menciptakan tatanan hidup normal yang baru. Hal ini termasuk pada penanganan para penderita COVID-19, yang tidak lagi berfokus untuk dilakukan pada fasilitas kesehatan, tetapi juga dilakukan secara mandiri. Ketersediaan kamar di rumah sakit, perbedaan tingkat keseriusan gejala, merupakan beberapa alasan munculnya imbauan kepada sebagian pasien terinfeksi COVID-19 agar dapat melakukan isolasi mandiri, namun dengan tetap melakukan serangkaian kegiatan yang dianjurkan oleh tenaga kesehatan guna memulihkan kondisi kesehatan mereka.

Dalam hal ini, PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) memahami kondisi tersebut dan berperan aktif untuk turut membantu para pasien yang sedang melakukan isolasi mandiri dengan memberikan manfaat tambahan dan beragam kemudahan melalui polis asuransi AXA Mandiri. Mulai tanggal 12 Agustus 2021, para pemegang polis asuransi AXA Mandiri mendapatkan beragam manfaat tambahan dengan syarat menunjukkan hasil PCR/Swab tes atau surat keterangan dokter atas diagnosis COVID-19. Manfaat tambahan ini termasuk pertanggunggunaan biaya-biaya obat dan suplemen yang diperlukan, biaya konsultasi dokter, konsultasi dokter 24 jam secara *online*, pengiriman obat, layanan uji swab/PCR di rumah nasabah, dan jasa *catering* makanan sehat.

“Dengan masih tingginya angka kasus baru COVID-19 dan adanya kekhawatiran terhadap ketersediaan fasilitas kesehatan, kami harap penambahan manfaat proteksi ini dapat memberikan perawatan yang tanggap dan ketenangan jiwa bagi nasabah dan keluarganya yang mendapatkan diagnosis positif COVID-19. Pemberian manfaat khusus ini merupakan komitmen kami untuk menjadi ‘From Payer to Partner’ bagi para nasabah, sehingga dapat cepat pulih dan kembali beraktivitas dengan normal. Inisiatif tersebut juga merupakan wujud kepedulian kami dalam bertindak untuk membantu nasabah dalam melindungi hal terpenting bagi mereka. Dalam hal ini, berupa perlindungan kesehatan, serta di saat yang sama melindungi keluarga tercinta agar tidak turut terpapar COVID-19.” ujar **Handojo G. Kusuma, Presiden Direktur AXA Mandiri**.

Manfaat tambahan untuk Isoman ini berlaku bagi pemegang polis Mandiri Medical Care, Mandiri Medical Care Syariah, Mandiri International Medical Care yang tersedia dalam paket atau perlindungan tambahan, serta Asuransi Mandiri Kesehatan Prima, dimana seluruh biaya klaim pemeriksaan dan pengobatan selama isoman akan ditanggung oleh AXA Mandiri sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Nasabah juga dapat mengakses layanan Telekonsultasi AXA Mandiri yang menyediakan konsultasi dengan dokter umum secara *online* 24/7, konsultasi dokter spesialis termasuk psikolog dan pengantaran obat. Selain itu, nasabah juga mendapatkan layanan *homecare* yang menghadirkan uji swab/PCR di rumah nasabah, serta makanan sehat gratis selama Isoman 14 hari.

“Di tengah kecemasan terhadap penyebaran COVID-19 ini, kami berupaya untuk meringankan beban mental dan rasa takut masyarakat dengan memberikan perlindungan terbaik atas risiko infeksi. Agar cepat pulih dari COVID-19, diperlukan penanganan yang cepat dan tidak kalah penting, ketenangan pikiran, serta optimisme terhadap proses pemulihan. Untuk itu, kami ingin memberikan semangat #KnowYouCan bagi masyarakat yang saat ini sedang dalam Isoman melalui penyediaan layanan Telekonsultasi dengan dokter dan spesialis PR-010/VIII/COMS-AMFS/2021

termasuk psikolog dan juga *catering* makanan sehat. Kami berharap hal ini dapat meningkatkan kesehatan fisik dan mental yang tentunya akan memperkuat daya tahan tubuh dalam melawan infeksi virus agar segera sembuh,” tambah Handojo.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai manfaat Isoman dari AXA Mandiri nasabah dapat menghubungi customer care di nomor telepon 1-800-503, Whatsapp 0815 8608 6801, *email* di customer@axa-mandiri.co.id atau klik di www.axa-mandiri.co.id/isoman.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan National Mutual International Pty. Limited (AXA Group). Telah hadir selama 17 tahun di Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam memiliki kualitas kehidupan yang lebih baik. AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif, sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri) hingga perencanaan keuangan masa depan. AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.300 Financial Advisor yang tersebar di lebih dari 1.540 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia, serta lebih dari 370 Tele-Sales dan Corporate Sales officer.

AXA Mandiri meraih beragam apresiasi publik di antaranya The Global CSR Awards 2020 untuk Best Workplace Practices kategori platinum dari Pinnacle Group Singapura, Contact Center Service Excellent selama lima tahun berturut-turut (2016-2020) dari Majalah Service Excellent, Indonesia Trusted Company selama empat tahun berturut-turut (2016-2019) dari The Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG) yang bekerja sama dengan Majalah SWA. AXA Mandiri terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Berita pers ini juga dapat dilihat di www.axa-mandiri.co.id

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi:

Corporate Communications AXA Mandiri

Atria Rai

Telp. (021) 3005 8888

Fax. (021) 3005 8500

Email: Communications@axa-mandiri.co.id

Twitter : @AXA_Mandiri

Facebook : AXA Mandiri

Instagram : @AXAMandiri