

Siaran Pers



Tingkatkan Kualitas Layanan, AXA Mandiri Resmikan *Customer Care Centre* Baru di Medan

Medan, 6 Maret 2024 — PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) meresmikan *Customer Care Centre* dan Kantor Regional I baru yang berlokasi di Ruko Jati Junction TS 1, Jalan Timor, Medan, Sumatera Utara dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dan kenyamanan kepada nasabah dengan mengadakan ruang yang luas dan fasilitas terkini berbasis digital. Sebelumnya, kantor *Customer Care Centre* AXA Mandiri dan Kantor Regional I AXA Mandiri berada di Jalan Imam Bonjol, No 7, Medan, Sumatera Utara.



Selain ruang layanan, kantor baru ini juga dilengkapi dengan layanan digital yang disebut *Emma Corner*. Fasilitas tersebut adalah bentuk inovasi dan kreasi layanan dari AXA Mandiri yang memanfaatkan teknologi terkini. Di *Emma Corner*, nasabah dapat bertransaksi secara digital di ruang tunggu yang nyaman. Dengan luas 64 m² kantor baru ini dapat menampung 3 kali lipat nasabah dalam waktu bersamaan di lantai 1. Sedangkan lantai dua dan tiga akan digunakan sebagai Kantor Regional I AXA Mandiri.

“Tahun baru 2024 tidak hanya memberi semangat baru dalam melayani nasabah tapi juga memberikan kemudahan bagi nasabah karena lokasinya yang mudah dicapai dan pelayanan yang lebih optimal. Medan dan Sumatera Utara merupakan wilayah penting untuk AXA Mandiri dalam hal meningkatkan pangsa pasar dan penetrasi asuransi,” tutur Chief Operations Officer AXA Mandiri, Slamet Riyoso.

Selain di Medan, *Customer Care Centre* AXA Mandiri juga tersedia di 5 kota lain yaitu Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, dan Palembang. Nasabah dan masyarakat juga bisa memenuhi kebutuhan proteksi dan keuangannya melalui tenaga pemasar atau *Financial Advisor* AXA Mandiri yang tersebar di lebih dari 1.000 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia.

Layanan AXA Mandiri juga tersedia secara online dengan menghubungi *contact center* AXA Mandiri di nomor 1500803, atau email ke alamat customer@axa-mandiri.co.id serta melalui Emma. Emma adalah sebuah layanan asuransi dan kesehatan

Siaran Pers



digital menyeluruh yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Dengan Emma, nasabah bisa mengelola polis asuransi yang dimilikinya, melakukan *live chat* dengan staf *customer service*, serta menikmati berbagai fitur layanan kesehatan digital.



Di hari yang sama AXA Mandiri menyerahkan secara simbolis manfaat Asuransi Mandiri Legacy Plan Platinum ke nasabah bernama Meili Laura. Penyerahan klaim diserahkan secara simbolis oleh Direktur AXA Mandiri Rudi Nugraha bersama Regional CEO Region 1 Bank Mandiri Muhammad Ashidiq Iswara. Pemberian klaim tersebut adalah wujud tanggung jawab AXA Mandiri kepada nasabah, untuk membantu mereka menjalani masa depan yang seharusnya tidak berisiko.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan National Mutual International Pty. Limited (AXA Group). Telah hadir selama 20 tahun di Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam memiliki kualitas kehidupan yang lebih baik. AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri), hingga perencanaan keuangan masa depan. AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.000 Financial Advisor yang tersebar di lebih dari 1.500 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia, serta lebih dari 350 Tele-Sales dan Corporate Sales officer.

AXA Mandiri meraih beragam apresiasi publik di antaranya Best Insurance selama empat tahun berturut-turut (2020-2023) dari Majalah Investor, Asuransi Jiwa Terbaik dari Majalah Infobank (2023), HR Excellence Award (2022-2023) dari Majalah SWA, Contact Center Service Excellent Award selama enam tahun berturut-turut (2017-2022) dari Majalah Marketing & Carre dan Indonesia Trusted Company tahun 2018 s.d. 2022 (terkecuali 2020) dari The Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG) yang bekerja sama dengan Majalah SWA.

AXA Mandiri berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi:

Corporate Communications AXA Mandiri
Atria Rai

Telp. (021) 3005 8888

Fax. (021) 3005 8500

Email: communications@axa-mandiri.co.id

Twitter : @AXA_Mandiri

Facebook : AXA Mandiri

Instagram : @AXAMandiri

Berita pers ini juga dapat dilihat di www.axa-mandiri.co.id