



mandiri

Syariah

# Asuransi Mandiri "SiPeci" Syariah

[www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id)

**#KnowYouCan**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Berbagai macam risiko seperti kecelakaan, hingga meninggal dunia dapat terjadi kapan, di mana dan menimpa siapa saja tanpa diduga. Risiko tersebut tidak hanya berdampak secara fisik dan emosional, tetapi juga berpengaruh pada keadaan finansial kita. Hilangnya sumber mata pencaharian atau orang yang menjadi penopang kebutuhan finansial dapat mempengaruhi masa depan keluarga dan orang-orang yang kita cintai.

AXA Mandiri menyadari bahwa semua orang memiliki kebutuhan untuk melindungi masa depan orang-orang tercinta. Dengan jenis dan tingkat pekerjaan, serta pendapatan masyarakat Indonesia yang beragam, maka

AXA Mandiri menghadirkan Asuransi Mandiri SiPeci Syariah, yaitu sebuah produk Asuransi Jiwa Mikro untuk memfasilitasi kebutuhan perlindungan jiwa masyarakat segmen mikro di Indonesia yang dikelola secara syariah.

## Keunggulan

- Perlindungan jiwa hingga usia 65 tahun.
- Kontribusi rendah.
- Cara pengajuan menjadi Peserta dan klaim yang mudah.

## Syarat Menjadi Peserta

- Nasabah Bank Syariah Indonesia
- Usia Peserta/ Pemegang Polis : 18 Tahun - 64 Tahun
- Tempat mendaftar : Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia.
- Cara mendaftar : Mengisi formulir aplikasi dan menyertakan kelengkapan dokumen.
- Membayar Kontribusi : Rp50.000 untuk perlindungan jiwa selama satu tahun.
- Jumlah Polis : Satu orang Peserta hanya berhak terdaftar atas satu nomor Polis.

## Manfaat Bagi Peserta

Memberikan perlindungan atas risiko meninggal dunia karena penyebab alami maupun kecelakaan yang terjadi dalam kurun waktu satu tahun terhitung sejak Polis aktif dengan manfaat sebagai berikut:

- Apabila meninggal dunia karena penyebab alami (bukan karena kecelakaan), maka penerima manfaat (ahli waris yang sah menurut hukum) mendapatkan santunan sebesar Rp5.000.000 (lima juta rupiah).
- Apabila meninggal dunia karena kecelakaan, maka penerima manfaat (ahli waris yang sah menurut hukum) mendapatkan santunan sebesar Rp 25.000.000 (dua puluh lima juta rupiah)
- Produk Asuransi Mandiri SiPeci Syariah memiliki beberapa kondisi ketika Manfaat tidak dapat dibayarkan pada saat pengajuan klaim. Hal ini tercantum dan dijelaskan lebih detil pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis Asuransi Mandiri SiPeci Syariah.

## Cara Klaim

- Dalam waktu 30 (tiga puluh) hari Penerima Manfaat (ahli waris yang sah menurut hukum) melaporkan musibah meninggalnya Peserta asuransi dan menyiapkan semua dokumen klaim dan mengirimkannya kepada Perusahaan Asuransi berupa:
  1. Asli/fotokopi legalisir Surat Keterangan meninggal dan Pernyataan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang tentang musibah meninggalnya Peserta, tanggal terjadinya musibah, serta penyebab meninggal (apakah karena kecelakaan atau karena sakit); dan
  2. Fotokopi KTP Peserta dan Ahli Waris; dan
  3. Fotokopi kartu keluarga.
  4. Dokumen – dokumen pendukung lain yang dibutuhkan untuk proses
- AXA Mandiri akan membayar Santunan paling lambat 10 (sepuluh) Hari Kerja setelah dokumen pendukung klaim dinyatakan lengkap oleh Pengelola.

## Pengecualian

Penerima Manfaat tidak berhak mendapatkan santunan apabila:

- a. Musibah terjadi karena Peserta bunuh diri atau melakukan tindakan criminal atau melawan hukum;
- b. Klaim diajukan dengan menggunakan dokumen atau alat bukti palsu, itikad tidak baik, dusta atau tipuan untuk memperoleh pembayaran santunan; atau
- c. Musibah terjadi sebelum tanggal asuransi dimulai atau setelah tanggal asuransi berakhir

## Masa Berlaku Peserta Asuransi

Asuransi Mandiri SiPeci Syariah berlaku selama satu tahun dan untuk tetap mendapatkan perlindungan jiwa atau menjadi Peserta Asuransi dapat mendaftar kembali ke cabang Bank Syariah Indonesia terdekat.

## Risiko

AXA Mandiri tidak akan membayar santunan antara lain disebabkan:

- a. Hal-hal yang tercantum pada Pengecualian Polis; atau
- b. Diketahui telah memberikan keterangan yang tidak benar atau memberikan keterangan palsu atau memanipulasi dokumen sehubungan dengan pengajuan klaim santunan atau pengajuan klaim tidak sesuai dengan ketentuan Polis; atau
- c. Telah melewati jangka waktu pengajuan klaim santunan.

## Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan National Mutual International Pty. Limited (AXA Group). Telah hadir selama 19 tahun di Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam memiliki kualitas kehidupan yang lebih baik.

AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif, sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri), hingga perencanaan keuangan masa depan. AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.000 *Financial Advisor* yang tersebar di lebih dari 1.472 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia, serta lebih dari 369 Tele-Sales dan Corporate Sales officer.

AXA Mandiri meraih beragam apresiasi publik di antaranya Best Insurance selama tiga tahun berturut-turut (2020-2022) dari Majalah Investor, Best Insurance Company kategori Insurance Company with Outstanding Sales Transformation dari CNBC Indonesia Awards 2022, Indonesia Mindful Company Award 2022 dari MarkPlus, Contact Center Service Excellent Award selama enam tahun berturut-turut (2017-2022) dari Majalah Marketing & Carre dan Indonesia Trusted Company tahun 2018 s.d. 2022 (terkecuali 2020) dari The Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG) yang bekerja sama dengan Majalah SWA.

## Perhatian

- Brosur penjualan ("Brosur") ini dibuat dan dipersiapkan oleh AXA Mandiri sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SiPeci Syariah ("Produk Asuransi") yang dapat diunduh di website [www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id).
- Produk Asuransi ini adalah produk asuransi dan bukan merupakan tanggung jawab dan produk Bank serta Produk Asuransi ini tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Brosur ini dibuat hanya untuk memberikan informasi dan bukan merupakan suatu bentuk jaminan atau dijadikan dasar dari atau yang dapat dijadikan pedoman sehubungan dengan suatu perjanjian atau komitmen apa pun. Informasi yang terkandung di dalam Brosur dapat berubah sewaktu-waktu dan perubahan dapat dilakukan tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
- Tidak satu bagian pun dari Brosur ini boleh disalin atau disebarluaskan, dikirimkan, dialih tulis, disimpan pada sistem pencarian, diterjemahkan dalam bentuk atau lewat cara apa pun untuk diungkapkan kepada Pihak lain, tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari AXA Mandiri.
- Dengan membaca dan menggunakan Brosur ini, Nasabah telah sepakat untuk memenuhi ketentuan mengenai Brosur ini.
- Apabila terdapat pertanyaan terkait syarat dan ketentuan Produk Asuransi ini, Nasabah dapat menghubungi tenaga pemasar atau *call centre* AXA Mandiri di nomor 1500803, email ke [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) atau *live chat* melalui *website* AXA Mandiri di [www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id).

## Penting:

***Financial Advisor*/Tenaga Pemasar AXA Mandiri tidak boleh menerima pemberian dalam bentuk apapun dari nasabah. Nasabah dilarang membayar Premi dalam bentuk tunai kepada *Financial Advisor*/Tenaga Pemasar AXA Mandiri.**

<p>Customer Care Centre          AXA Tower Lt. GF          Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City          Jakarta 12940, Indonesia          Tel: 1500803          Whatsapp: 081586086801          Email: <a href="mailto:customer@axa-mandiri.co.id">customer@axa-mandiri.co.id</a></p>	<p><i>Head Office</i>          AXA Tower Lt. 9          Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City          Jakarta 12940, Indonesia          Tel : +62 21 3005 8888          Fax : +62 21 3005 8500</p>
---	---



**Customer Care Centre**

AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : 1500803  
Whatsapp : 0815-8608-6801  
Email : customer@axa-mandiri.co.id

**Head Office**

AXA Tower Lt. 9  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel: +62 21 3005 8888  
Fax : +62 21 3005 8500

[www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id)

[f @axamandiri](https://www.facebook.com/axamandiri) [@AXA\\_Mandiri](https://www.instagram.com/AXA_Mandiri) [@axamandiri](https://www.tiktok.com/@axamandiri) [in AXA Mandiri](https://www.linkedin.com/company/AXA_Mandiri)