

## **SYARAT DAN KETENTUAN**

### **Layanan *Easy Claim* Nasabah AXA Mandiri**

Sehubungan dengan situasi Pandemic COVID-19 maka PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan terhadap layanan klaim (“Layanan *Easy Claim*”) untuk Tertanggung AXA Mandiri. Layanan *Easy Claim* ini berlaku bagi Tertanggung yang membeli produk kesehatan AXA Mandiri.

#### **I. Periode Layanan**

Layanan *Easy Claim* berlaku dari tanggal 30 Maret 2020 sampai waktu yang ditentukan oleh AXA Mandiri.

#### **II. Syarat dan Ketentuan Umum Layanan.**

1. Layanan *Easy Claim* berlaku untuk semua produk kesehatan AXA Mandiri.
2. Layanan *Easy Claim* berlaku untuk semua Tertanggung konvensional dan syariah.
3. Tertanggung adalah nasabah/tertanggung yang memiliki Polis kesehatan di AXA Mandiri dan tetap aktif pada saat melakukan Layanan *Easy Claim* ini.
4. Jumlah pembayaran klaim yang dapat diajukan tanpa dokumen asli dengan layanan ini sampai dengan maksimal Rp. 5.000.000.
5. Layanan *Easy Claim* menggunakan *WhatsApp* tidak berlaku untuk klaim kematian
6. Dalam hal produk yang diambil memiliki fitur *coordination benefit* maka Tertanggung harus melampirkan surat pernyataan dari perusahaan asuransi lainnya.

#### **III. Mekanisme Layanan *Easy Klaim***

Tertanggung dapat melakukan klaim *Whatsapp* ke Nomor 08158153313 atau *e-mail* ke [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) dengan melampirkan *softcopy* dokumen asli klaim yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri.

#### **IV. Layanan Informasi**

Untuk pelayanan dan informasi atas Layanan *Easy Claim* ini dapat menghubungi :

**Email :** [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id)

**WA :** **0815 815 3313**

**Website :** [www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id)

PT. AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.