

SYARAT DAN KETENTUAN

Program Layanan Perubahan Polis Nasabah AXA Mandiri

Sehubungan perkembangan situasi Pandemic COVID-19 PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan terhadap Layanan Perubahan Polis untuk Pemegang Polis/Tertanggung AXA Mandiri.

I. Periode Layanan

Periode Layanan Perubahan Polis & Penarikan Dana Investasi berlaku dari tanggal 30 Maret 2020 sampai dengan waktu yang ditentukan oleh AXA Mandiri.

II. Syarat dan Ketentuan Umum Layanan:

- Layanan Perubahan Polis & Penarikan Dana Investasi ini berlaku untuk Pemegang Polis yang masih aktif di AXA Mandiri
- Layanan Perubahan Polis & Penarikan Dana Investasi ini berlaku untuk semua produk AXA Mandiri
- Layanan Perubahan Polis & Penarikan Dana Investasi ini berlaku untuk Pemegang Polis Konvensional dan Syariah
- Layanan Penarikan Dana Investasi tanpa dokumen asli berlaku untuk penarikan dana investasi (sebagian atau seluruh dana investasi) yang dapat dilakukan sampai dengan maksimal Rp. 10.000.000-, (sepuluh juta rupiah).
- Layanan Perubahan Polis ini tidak berlaku untuk:
 - a. Perubahan nomor rekening
 - b. Perubahan kartu kredit
 - c. Penarikan Dana investasi (sebagian atau seluruh dana investasi) diatas Rp. 10.000.000.

Perubahan data polis yang dapat dilakukan Pemegang Polis sebagai berikut :

- **Ejaan Nama Pemegang Polis, Tertanggung & Termaslahat**
- **Perubahan Nomor ID Kartu Tanda Penduduk/tanda pengenal lainnya (KTP, Passpor, dan/atau lainnya sesuai ketentuan AXA Mandiri) Pemegang Polis/Tertanggung**
- **Alamat (koresponden, email), Telepon(Rumah, Kantor), Handphone**
- **Perubahan Termaslahat**
- **Perubahan Agama**
- **Perubahan Kewarganegaraan**
- **Perubahan Status Perkawinan**
- **Top Up Lumpsum**
- **Top Up Berkala**
- **Cuti Premi (Premium Holiday)**
- **Perubahan frekuensi pembayaran**
- **Perubahan Jenis Kelamin**
- **Perubahan Tanggal Lahir**
- **Perubahan Pemegang Polis**
- **Reinstatement**

- **Perubahan Pekerjaan**
- **Perubahan UP**
- **Penambahan & Pengurangan Rider**
- **Fund Switching**
- **Fund Redirection**
- **Perubahan Premi**

III. Mekanisme Layanan Perubahan Polis

Pemegang Polis dapat melakukan perubahan polis dengan menghubungi AXA Mandiri melalui email ke customer@axa-mandiri.co.id, *live chat* yang dapat digunakan melalui *website* AXA Mandiri dan *Call Center* **1-500-803** dengan melampirkan *softcopy* dokumen asli yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri.

IV. Layanan Informasi

Untuk pelayanan dan informasi atas Layanan dapat menghubungi:

Email : customer@axa-mandiri.co.id

Call Center : 1-500-803

Website : www.axa-mandiri.co.id

PT. AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.