

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**Program Manfaat Tambahan untuk Nasabah**  
**PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) dan Halodoc**

Program manfaat tambahan untuk Nasabah AXA Mandiri-Halodoc (“Program”) merupakan program pemberian manfaat tambahan yang diberikan secara langsung oleh AXA Mandiri kepada Nasabah yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini dalam aplikasi Halodoc.

## **I. PERIODE PROGRAM**

Periode Program tanggal 8 September 2020 – 8 November 2020 untuk nasabah melakukan penghubungan (linking) dan telekonsultasi pada aplikasi Halodoc.

## **II. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**

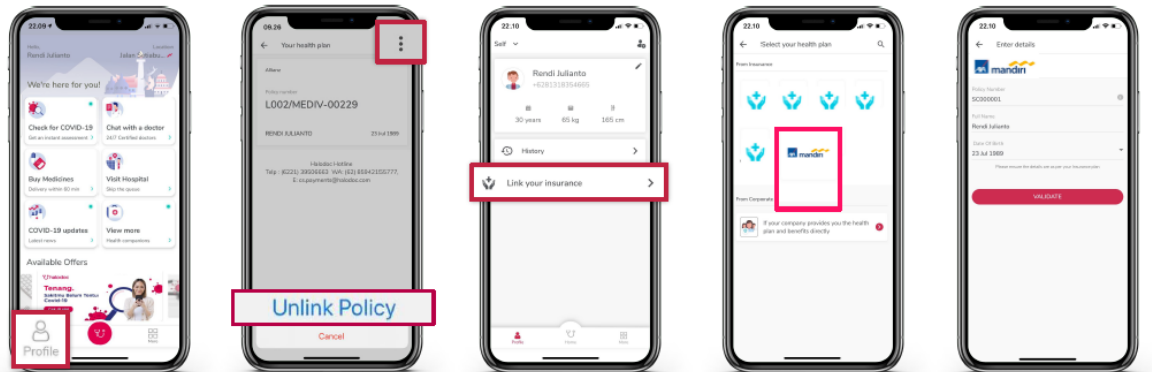
- Nasabah (baru/Existing) yang memiliki produk asuransi AXA Mandiri
- Nasabah AXA Mandiri akan menerima *email* dari AXA Mandiri terkait adanya Program ini.
- Layanan yang termasuk dalam Program adalah sebagai berikut:
  1. *Linking* (penghubungan)  
Nasabah dapat linking (penghubungan) selama periode program berlangsung.
  2. *Teleconsultation* (telekonsultasi)
    - a) Nasabah dapat melakukan konsultasi yang berkaitan dengan gejala penyakit ataupun terganggunya kesehatan dan keluhan lainnya.
    - b) Konsultasi dokter umum (GP) bebas biaya selama 3 bulan dengan ketentuan sebagai berikut:
      - Bulan pertama: jumlah konsultasi tidak terbatas. (selama periode 8 september – 8 November 2020)
      - Bulan kedua dan ketiga: maksimal 3 kali konsultasi per bulan (Desember s/d 8 Januari 2021)
- Nasabah menanggung biaya tambahan lainnya diluar yang tercantum pada Layanan diatas.
- Program ini tidak dapat dipindahtangankan, diuangkan, digandakan dan/atau ditukar dengan barang atau jasa lainnya.
- Program ini tidak berlaku bagi nasabah yang sudah mengikuti program Halodoc sebelumnya (periode April-Juli 2020)

## **III. Mekanisme Penggunaan Manfaat Tambahan-Halodoc**

Berikut ini adalah langkah-langkah proses pengunduhan (*linking*) Halodoc berdasarkan kategori nasabah:

a. Existing Customer

## Linking Flow - Existing Customer



1. Click **Profile**

2. Click **Three Dots** icon and **Unlink** your insurance

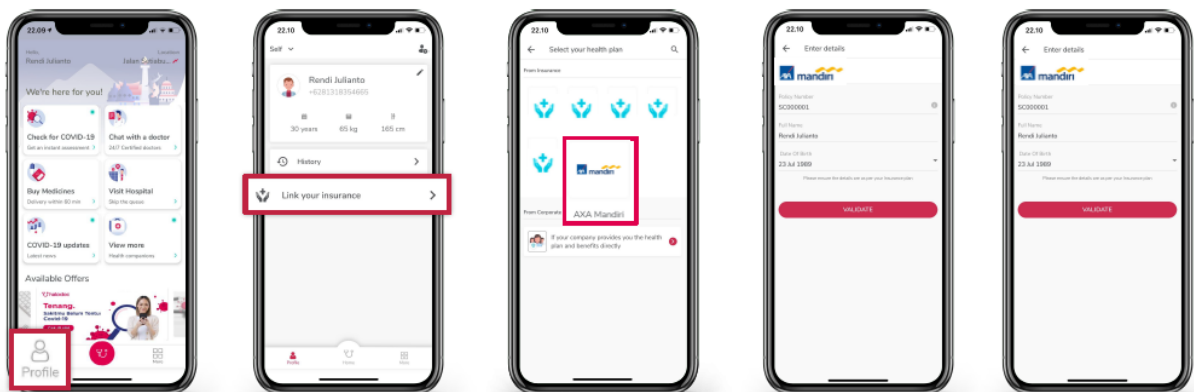
3. Click **Link your Insurance**

4. Click **AXA Mandiri Insurance**

5. Fill in **No Peserta** and **DOB** Click then **Validate**

b. New Customer

## Linking Flow - New Customer



1. Click **Profile**

2. Click **Link your Insurance**

3. Click **AXA Mandiri Insurance**

4. Fill in **No Peserta** and **Date of Birth**

5. Click **Validate**

Note:

Untuk memasukkan no. polis dan tanggal lahir, mohon pastikan Nasabah memasukkan nomor polis sesuai dengan karakter nomor pada polis Nasabah.

#### IV. LAIN-LAIN

1. Nasabah dapat membaca informasi program secara resmi melalui *website* AXA Mandiri. Sedangkan tenaga pemasar AXA Mandiri dapat membaca informasi lengkap melalui *WhatsApp* dan *email Sales Communication*
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan yang mungkin dilakukan oleh pihak lain yang secara sengaja mengaitkannya dengan Program ini.
3. Keputusan apapun terkait pelaksanaan dan ketentuan-ketentuan dalam Program ini merupakan hak AXA Mandiri yang tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

#### V. LAYANAN INFORMASI

##### **AXA Mandiri Financial Services**

Email: customer @axa-mandiri.co.id

Website (*Live Chat*) : [www.axa-mandiri.co.id](http://www.axa-mandiri.co.id) (senin-jumat, 08.00-17.00 WIB)

Call Center (senin-Jumat, 08.00-17.00):

1500803 (Corporate Solution & DPLK, Polis Unit Link & Health, Polis Telemarketing)

PT. AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

##### ***Call Center Halodoc (Hotline)***

Tel: 0855-746-77-403 atau 021-3110-6999

Email: help@halodoc.com