

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**PROGRAM *Direct Gift Asuransi Mandiri Legacy Plan 2020***  
**Periode 1 Oktober 2020 – 31 Desember 2020**

Program PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) *Customer Direct Gift Asuransi Mandiri Legacy Plan 2020* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini

**I. PERIODE PROGRAM**

Periode program adalah dari tanggal 1 Oktober 2020 – 31 Desember 2020 untuk Surat Permintaan Asuransi (“**SPAJ**”) dengan kategori *submit* dan *issued* selama periode Program.

**II. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**

Ketentuan untuk Pemegang Polis yang mengikuti Program:

1. Pemegang Polis dan Tertanggung adalah orang perorangan yang membeli produk Asuransi Mandiri Legacy Plan yang *submit* sesuai dengan pencatatan di kantor pusat (merujuk kepada sistem RLS) *submit* dan *issued* (Tanggal terbitnya dan berlakunya Polis) pada Periode Program.
2. Program Direct Gift Asuransi Mandiri Legacy Plan (IDR&USD) akan mendapatkan *e-Shopping voucher* (“*Direct Gift*”).
3. *Annualized Premium Equivalent* (“*APE*”) adalah 100% Premi Dasar ditambah dengan 10% Premi Top Up (jika ada) yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
4. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi Mandiri Legacy Plan sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang dibayarkan dari skema APE Program.
5. Untuk penentuan hadiah, Pemegang Polis wajib mengikuti ketentuan APE yang telah ditetapkan.
6. Perhitungan APE adalah 100% dari Premi Dasar dan 10% dari Premi Top Up (jika ada)  
Contoh:  
Pemegang Polis membeli Asuransi Mandiri Legacy Plan Platinum dengan rincian sebagai berikut:  
Premi Dasar = Rp. 150.000.000  
Premi Top Up = Rp. 100.000.000  
Perhitungan APE:  
$$=(100\% \times \text{Premi Dasar sebesar Rp. 150 jt})+(10\% \times \text{Premi Top up sebesar Rp. 100 .000.000})$$
$$= \text{Rp. 150.000.000} + \text{Rp 10 .000.000}$$
$$= \text{Rp. 160 .000.000}$$
  
Maka Pemegang Polis berhak untuk mendapatkan skema hadiah sebesar Rp 4.000.000
7. Pemegang Polis bukan merupakan Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force*, dan *Financial Advisor* AXA Mandiri yang masih menjabat.
8. Pemegang Polis TIDAK dapat ikut serta dalam Program ini jika dikategorikan sebagai polis IR (*Internal Replacement*), sesuai dengan Memorandum Ketentuan *Internal Replacement* dalam Operation bulletin Nomor 06/OPS-AMFS/IV/2018 serta syarat dan ketentuan hadiah.
9. Pembayaran premi secara tahunan sesuai ketentuan polis produk yang termasuk dalam program ini.
10. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan **nomor handphone** dan **alamat email** pada SPAJ. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini. Jika terjadi penolakan/*junk* (alamat email tidak valid, nomor handphone tidak sesuai, dan lain-lain) dalam pengiriman *e-shopping voucher*, maka Pemegang Polis akan dihubungi sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu oleh AXA Mandiri.

Berikut ini adalah *Direct Gift* berdasarkan skema APE:

Nomor	Skema APE		<i>Direct Gift</i>
	IDR	USD	
1	≥ 75.000.000 - <150.000.000	≥ 7.500 - <10.000	<i>e-Shopping voucher-TADA</i> 2.000.000
2	≥ 150.000.000 - <300.000.000	≥ 10.000 - <20.000	<i>e-Shopping voucher-TADA</i> 4.000.000
3	≥ 300.000.000 - <500.000.000	≥ 20.000 - <35.000	<i>e-Shopping voucher-TADA</i> 10.000.000
4	≥ 500.000.000 - <1.000.000.000	≥ 35.000 - <70.000	SAMSUNG S20 PLUS
5	≥ 1.000.000.000 - <1.500.000.000	≥70.000 - <100.000	APPLE IPHONE 11 Pro Max 512 GB
6	≥ 1.500.000.000 - <2.500.000.000	≥ 100.000 - <166.000	Logam Mulia Senilai Rp 100 Juta
7	≥ 2.500.000.000	≥ 166.000	Logam Mulia senilai Rp 200 Juta

**Syarat dan ketentuan hadiah adalah sebagai berikut:**

1. Untuk Pemegang Polis yang memenuhi Syarat dan Ketentuan Program di atas, maka Pemegang Polis berhak untuk mendapatkan *Direct Gift* dari masing-masing APE.
2. Untuk skema APE nomor 1 sampai 4 jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan nama Tertanggung yang berbeda maka Pemegang Polis dapat menerima lebih dari 1 (satu) hadiah dan Untuk pengiriman hadiah barang akan dikirimkan ke alamat korespondensi Pemegang Polis oleh AXA Mandiri dalam jangka waktu 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah masa bebas lihat (*cooling off period*).

**contoh :**

Nasabah A membeli polis MLP untuk 5 Tertanggung yang berbeda dengan APE masing-masing 100 juta, maka nasabah A berhak mendapatkan *Direct Gift e-Shopping voucher* senilai 5X Rp 2 juta = Rp 10 juta

3. Untuk skema APE nomor 5 sampai 7, Pemegang Polis yang membeli lebih dari satu polis dengan nama Tertanggung yang berbeda, berhak memilih opsi *Direct Gift* sebagai berikut:
  - a. Berdasarkan skema APE per polis
  - b. Akumulasi APE yang issued selama periode program. Untuk pilihan ini, Pemegang Polis wajib mengisi dan menandatangani [formulir penundaan pengiriman](#) hadiah pada saat pembelian polis pertama

**Contoh :**

- Pada bulan Oktober, nasabah A membeli produk MLP dengan APE 1 Milyar. FA menawarkan opsi *Direct gift* A atau B. Jika nasabah memilih opsi B maka nasabah mengisi dan menandatangani formulir penundaan hadiah.
- Pada bulan November nasabah A dengan Tertanggung yang berbeda membeli kembali MLP dengan APE 700 juta.
- Maka Total akumulasi APE nasabah A adalah 1,7 Milyar dan berhak mendapatkan *Direct Gift* logam mulia senilai Rp 100 juta.

4. Program *Direct Gift* ini Hanya berlaku untuk produk MLP dengan metode pembayaran secara tahunan.
5. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari satu produk MLP dengan Tertanggung yang sama maka Pemegang polis berhak mendapatkan *Direct Gift* atas polis yang issued terlebih dahulu sesuai di sistem RLS AXA Mandiri.

6. Untuk skema 5 sampai 7, Direct Gift dapat ditukar menjadi *e-Shopping voucher* dengan nilai tukarnya sesuai ketentuan AXA Mandiri dan Pemegang Polis harus mengisi dan menandatangani [formulir pernyataan perubahan hadiah](#) dari barang menjadi *e-Shopping voucher*.
7. Untuk Direct Gift skema APE 6 sampai 7 apabila terjadi pembatalan atas polis nasabah selama 6 (enam) bulan sejak polis issued maka Pemegang polis wajib mengembalikan hadiah yang telah diterima. Apabila Pemegang Polis tidak mengembalikan hadiah tersebut maka, AXA Mandiri berhak untuk melakukan pemotongan terhadap pengembalian premi Pemegang Polis senilai hadiah yang telah diterima.

#### IV. MEKANISME PEMBERIAN *E-SHOPPING VOUCHER* DAN HADIAH BARANG

1. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan **nomor handphone** dan **alamat email** pada SPAJ. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini. Jika terjadi penolakan/*junk* (alamat email tidak valid, nomor handphone tidak sesuai, dan lain-lain) dalam pengiriman *e-Shopping voucher*, maka Pemegang Polis akan dihubungi sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu oleh AXA Mandiri.
2. Jika terjadi *retur* pengiriman hadiah (alamat tidak valid, nomor handphone tidak sesuai, dan lain-lain) dalam pengiriman *hadiah*, maka Pemegang Polis akan dihubungi sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu oleh tim Customer Experience AXA Mandiri, sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu berikutnya oleh *Customer Care Centre* AXA Mandiri atau Financial Advisor (“FA”). Apabila Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi maka konfirmasi atas pengiriman hadiah akan ditunggu sampai dengan 3 (tiga) bulan kedepan (“**Masa Tunggu Konfirmasi**”).
3. Jika Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi/dikonfirmasi hingga lewatnya periode Masa Tunggu Konfirmasi, maka AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis .
4. AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis dalam hal Pemegang Polis tidak memenuhi ketentuan peraturan internal AXA Mandiri terkait pengiriman hadiah poin 7 yang tercantum dalam syarat dan ketentuan program.
5. AXA Mandiri akan mengirimkan formulir standar yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan perubahan alamat pengiriman hadiah, nomor telepon dan/atau alamat *email*. Pemegang Polis **wajib** mengirimkan kembali formulir yang telah di *scan* ke [axamandiriinfo@axa-mandiri.co.id](mailto:axamandiriinfo@axa-mandiri.co.id) atau dengan cara menghubungi *Customer Care Center* AXA Mandiri 1-500-803.
6. Segala bentuk perubahan data pengiriman hadiah, akan disertakan dengan formulir perubahan pengkinian data yang di dalamnya pemegang polis bisa melakukan perubahan seperti alamat rumah, nomor *handphone*, alamat email dan lain-lain atau dengan cara menghubungi *Customer Care Center* AXA Mandiri 1-500-803.

#### V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Pajak ditanggung oleh AXA Mandiri
3. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

## **VI. LAYANAN INFORMASI**

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

**Customer Care Centre AXA Mandiri**

Tel: 1-500-803

E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) & *Live Chat*

Subject: **Direct Gift Mandiri Legacy Plan**

PT AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan