

**SYARAT DAN KETENTUAN
PROGRAM *Direct Gift* 2020
Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera (“AMPS”) Solusi *Package* 2020
Periode 1 Oktober 2020 – 31 Oktober 2020**

Program PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) *Direct Gift* AMPS (Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera) 2020 merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini

I. PERIODE PROGRAM

Periode Program adalah dari tanggal 1 Oktober 2020 – 31 Oktober 2020 untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“SPAJ”) yang *submit* dan *issued* selama Periode Program.

II. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

Ketentuan untuk Pemegang Polis yang mengikuti Program:

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* pembeli produk AMPS yang *submit* sesuai pencatatan di kantor pusat (merujuk kepada sistem RLS) dan *issued* (Tanggal terbitnya dan berlakunya Polis) pada Periode Program.

Contoh:

Pemegang Polis *submit* tanggal 3 Oktober 2020, *issued* pada tanggal 31 Oktober 2020. Jika salah satu saja syarat untuk *submit* dan/atau *issued* tidak dapat dipenuhi, maka Pemegang Polis tidak berhak untuk mendapatkan hadiah.

2. *Annualized Premium Equivalent* (“APE”) adalah 100% Premi Berkala yang terdiri dari Premi Dasar dan Premi Top up Berkala yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
3. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian Produk AMPS sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang dibayarkan dari AMPS- Solusi Package, berikut tabelnya:

No.	Package
1.	Solusi Perlindungan Jiwa (SPJ)
2.	Solusi Perlindungan Kesehatan (SPK)
3.	Solusi Perlindungan Penyakit Kritis (SPPK)

4. Untuk penentuan hadiah, Pemegang Polis wajib mengikuti ketentuan APE yang telah ditetapkan. (lihat pada tabel romawi III).
5. Pemegang Polis bukan merupakan Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force*, dan *Financial Advisor* AXA Mandiri yang masih bekerja.
6. Pemegang Polis TIDAK dapat ikut serta dalam Program ini jika dikategorikan sebagai polis IR (*Internal Replacement*), sesuai dengan Memorandum Ketentuan *Internal Replacement* dalam Operation bulletin Nomor 06/OPS-AMFS/IV/2018 serta syarat dan ketentuan hadiah.

7. Pembayaran premi yang berlaku untuk program ini adalah **Semesteran** dan **Tahunan**.
8. Hadiah akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa bebas lihat (*cooling off period*) dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Premi *Top Up*, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.
9. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan **nomor handphone** dan **alamat email** pada SPAJ. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.

III. TABEL HADIAH

Untuk Pemegang Polis yang memenuhi Syarat dan Ketentuan Program di atas, maka Pemegang Polis berhak untuk mendapatkan hadiah. Adapun hadiah yang diberikan adalah sebagai berikut:

Skema APE MPS cara bayar Tahunan (SPJ,SPK & SPPK)	*Direct Gift (e-Shopping voucher-TADA)
≥ 8.000.000 - < 20.000.000	100.000
≥ 20.000.000 - < 30.000.000	200.000
≥ 30.000.000 - < 50.000.000	300.000
≥ 50.000.000 - < 100.000.000	500.000
≥ 100.000.000	1.000.000

*voucher dalam bentuk elektronik *voucher*

Skema APE MPS cara bayar Semesteran (SPJ,SPK & SPPK)	*Direct Gift (e-Shopping voucher-TADA)
≥ 8.000.000 - < 20.000.000	50.000
≥ 20.000.000 - < 30.000.000	100.000
≥ 30.000.000 - < 50.000.000	150.000
≥ 50.000.000 - < 100.000.000	250.000
≥ 100.000.000	500.000

*voucher dalam bentuk elektronik *voucher*

Syarat dan ketentuan hadiah adalah sebagai berikut:

- Program ini berlaku untuk Pemegang Polis yang sudah memiliki produk *in branch channel* di AXA Mandiri dengan semua jenis pembayaran dan status polis masih aktif hingga 30 September 2020.

Contoh pertama:

- a. Nasabah A melakukan pembelian MPS SDHT APE Rp 6.000.000 cara bayar bulanan pada tanggal 15 Januari 2020 dan status polis aktif hingga saat ini.
- b. Nasabah A melakukan pembelian MPS SPK APE Rp 15.000.000 cara bayar tahunan pada tanggal 14 Oktober 2020.

- c. Maka nasabah berhak mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* senilai Rp 100.000

Contoh kedua:

- a. Nasabah B melakukan pembelian MLP Rp 200.000.000 cara bayar enam bulanan pada tanggal 10 Januari 2020 dan status polis aktif hingga saat ini.
 - b. Nasabah B melakukan pembelian MPS SPPK APE Rp 10.000.000 cara bayar semesteran dan MPS SPK APE 20.000.000 cara bayar tahunan pada tanggal 3 Oktober 2020.
 - c. Maka nasabah berhak mendapatkan hadiah dengan akumulasi APE MPS sesuai ketentuan program adalah Rp 30.000.000 dan berhak mendapatkan hadiah Rp 250.000
- Untuk Pemegang Polis baru berhak mendapatkan hadiah jika melakukan pembelian minimal 2 produk MPS (SPK/SPJ/SPPK/SDHT/SDP) yang submit dan issued dalam periode program.

Contoh ketiga:

- a. Nasabah baru C, belum pernah mempunyai polis di AXA Mandiri dan melakukan pembelian MPS
- b. Nasabah C melakukan pembelian 2 produk dari 3 produk yang ada dalam program yaitu MPS SPK dengan APE Rp. 50.000.000 dan MPS SPJ dengan APE Rp. 30.000.000
- c. Nasabah C melakukan pembayaran premi dengan jenis pembayaran tahunan.
- d. Maka nasabah C berhak mendapatkan hadiah Rp. 500.000 dengan akumulasi APE Rp. 80.000.000 dari produk MPS SPK dan MPS SPJ.

Contoh keempat:

- a. Nasabah baru D, belum pernah mempunyai polis di AXA Mandiri dan melakukan pembelian MPS
 - b. Nasabah D melakukan pembelian 2 produk salah satunya dari 3 produk yang ada dalam program yaitu MPS SPK dengan APE Rp. 50.000.000 dan MPS SDP dengan APE Rp. 100.000.000
 - c. Nasabah C melakukan pembayaran premi dengan jenis pembayaran tahunan.
 - d. Maka nasabah C berhak mendapatkan hadiah Rp. 500.000 dari pembelian SPK.
- Pemegang Polis dapat menerima lebih dari 1 (satu) hadiah, jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan nama Tertanggung yang berbeda.
 - Pemegang Polis tidak dapat menerima hadiah jika Pemegang Polis dengan Tertanggung yang sama melakukan pembelian produk yang sama.
 - Pemegang Polis harus menggunakan nama pribadi bukan atas nama perusahaan.
 - Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lain dengan jenis produk yang sama.
 - Pemegang Polis yang mendapatkan hadiah dalam program ini adalah Pemegang Polis yang melakukan pembayaran secara semesteran atau tahunan.

IV. MEKANISME PEMBERIAN HADIAH *E-SHOPPING VOUCHER*

1. Pengiriman hadiah *e-shopping voucher* akan dilakukan oleh AXA Mandiri melalui email dalam bentuk kode *voucher* setelah 14 hari kalender dari masa bebas lihat (*cooling off*).
2. Jika terjadi penolakan/*junk* (alamat email tidak valid, nomor handphone tidak sesuai, dan lain-lain) dalam pengiriman *e-shopping voucher*, maka Pemegang Polis akan dihubungi sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu oleh AXA Mandiri.
3. Jika sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi oleh *Customer Care Centre* AXA Mandiri, Financial Advisor (“FA”) akan

menghubungi Pemegang Polis untuk mengkonfirmasi pengiriman hadiah. Selanjutnya FA akan mengirimkan informasi ke team *Customer Experience* AXA Mandiri setelah menghubungi Pemegang Polis.

4. Apabila Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi maka konfirmasi atas pengiriman hadiah akan ditunggu sampai dengan 3 (tiga) bulan kedepan ("**Masa Tunggu Konfirmasi**").
5. Jika Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi/dikonfirmasi hingga lewatnya periode Masa Tunggu Konfirmasi, maka AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis .
6. AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis dalam hal Pemegang Polis tidak memenuhi ketentuan peraturan internal AXA Mandiri terkait pengiriman hadiah poin 7 yang tercantum dalam syarat dan ketentuan program.
7. Apabila terdapat perubahan alamat pengiriman hadiah, nomor telepon dan alamat *email*, Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir yang dikirimkan dari axamandiriinfo@axa-mandiri.co.id untuk perubahan alamat pengiriman hadiah.
8. Segala bentuk perubahan data pengiriman hadiah, akan disertakan dengan formulir perubahan pengkinian data yang di dalamnya pemegang polis bisa melakukan perubahan seperti alamat rumah, nomor handphone, alamat email dan lain-lain atau dengan cara menghubungi *Customer Care Centre* AXA Mandiri dinomor telp 1-500-803.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1-500-803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id & *Live Chat*

Subject:

Direct Gift AMPS (Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera) Solusi Package 2020

PT. AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

SYARAT DAN KETENTUAN

Program Layanan Eksklusif

Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera (“AMPS”)

Periode tanggal 1 Oktober - 31 Oktober 2020

Program PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) Layanan Eksklusif - Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera (AMPS) 2020 yaitu solusi kesehatan, solusi jiwa, solusi penyakit kritis merupakan program AXA Mandiri yang diberikan kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana di atur dalam syarat dan ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Periode Program adalah dari tanggal 1 Oktober 2020 -31 Oktober 2020

II. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis yang telah *submit* dan *issued* membeli produk AMPS dengan *Annual Premium Equivalent* (“APE”) \geq Rp. 20.000.000,- (dua puluh juta rupiah). Namun apabila Pemegang Polis telah mendapatkan program layanan eksklusif yang serupa sebelumnya maka Program ini dapat diberikan ke **Tertanggung** yang tercantum dalam Polis.
2. Metode pembayaran *plan* AMPS untuk Program ini adalah **semesteran** atau **tahunan**.
3. Pemegang Polis akan mendapatkan Program berupa layanan sebagaimana tercantum pada Bagian IV pada syarat dan ketentuan Program ini. Pemegang Polis yang menerima *e-card*

private customer berhak mendapatkan Program ini dengan ketentuan sebagaimana diatur pada bagian III Mekanisme Pengiriman *e-card Private Customer*.

4. Pemegang Polis **tidak dapat menggunakan** perlindungan asuransi kesehatan dari perusahaan asuransi lain.



Contoh *e-card private customer* untuk Pemegang Polis MPS solusi perlindungan jiwa dan solusi perlindungan penyakit kritis serta MPSS *solusi perlindungan kesehatan, solusi perlindungan jiwa dan solusi perlindungan penyakit kritis*

IV. MEKANISME PENGIRIMAN *E-CARD PRIVATE CUSTOMER*

1. *E-card private customer* akan dikirimkan oleh AXA Mandiri melalui email dalam bentuk *e-card*.
2. Proses pengiriman *e-card private customer* kepada Pemegang Polis akan dikirimkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalendar setelah periode program berakhir dan Pemegang Polis tetap aktif pada saat pengiriman dilakukan.
3. Proses pengiriman *e-card private customer* kepada Pemegang Polis akan dikirimkan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri.
4. AXA Mandiri akan mengirimkan *e-card* melalui *e-mail* AXA Mandiri yaitu axamandiriinfo@axamandiri.co.id
5. Jika terjadi *bounce/junk e-mail* dalam pengiriman *e-card* melalui *e-mail* maka Pemegang Polis **wajib** menghubungi *customer care* AXA Mandiri untuk memperbaharui alamat *e-mail*. Jika terjadi hal tersebut, AXA Mandiri akan melakukan pengiriman *e-mail* sebanyak 3 (tiga) kali selama 1 (satu) minggu guna mengirimkan *e-card* kepada Pemegang Polis. Selanjutnya Financial Advisor (“FA”) AXA Mandiri akan menghubungi Pemegang Polis untuk konfirmasi alamat *e-mail* dan AXA Mandiri akan mengirimkan *e-card private customer* ke alamat *e-mail* terbaru.
6. Pemegang Polis dapat melakukan pengkinian data alamat rumah, nomor handphone, dan alamat *e-mail* dengan cara menghubungi *customer care* AXA Mandiri di nomor telepon 021-1500803.
7. Dalam hal Pemegang Polis tidak melakukan pengkinian data untuk alamat tempat tinggal dan/atau alamat *e-mail* selama 2 (dua) bulan sejak periode program berakhir, maka AXA Mandiri berhak membatalkan Program Layanan Eksklusif.

V. MEKANISME PROGRAM LAYANAN EKSKLUSIF

1. Program ini berlaku di beberapa Rumah Sakit besar di wilayah Indonesia/dalam negeri dan di Singapore (SIN), Malaysia (MAS), Thailand (TH), China (CHN), dengan Rumah Sakit rekanan sebagai berikut:

1. RS Premier, Jatinegara (INA)
2. RS Premier, Bintaro (INA)
3. RS Premier, Surabaya (INA)
4. Siloam MRCC *Hospital*, Jakarta (INA)
5. RS Metropolitan Medical Center, Jakarta (INA)
6. Parkway Hospital Singapore Group:
 - Mount Elizabeth Orchard & Novena (SIN)
 - Gleneagles Singapore (SIN)
 - Parkway East (SIN)
7. Sunway Medical Center, Kuala Lumpur (MAS)
8. Penang Adventist Hospital (MAS)
9. Phayathai 2 Hospital Co, Thailand (TH)
10. Samitivej Sukumvitl *Hospital* & Samitivej Srinakarin *Hospital*, Thailand (TH)
11. Bangkok Phuket Hospital (TH)
12. St. Stamford International Medical Modern Cancer Hospital Guangzhou (CHN)
13. Gachon University Gil Medical Center, South Korea Hospital (KOR)
14. Narayana Group Hospital India (Narayana Hospital Gurugram, Dharamsila Narayana Hospital, NH SRCC Children, NH Hospital Howrah, Rabindranath Tagore International Institute Cardiac Center Kolkatta, NH Institute of Cardiac Sciences Banglore, Mazumdar Shaw Medical Center Banglora).

Disclaimer:

Sehubungan dengan Keputusan Presiden tentang Penetapan Bencana Nonalam Penyebaran CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) sebagai Bencana Nasional, maka untuk sementara waktu Layanan Eksklusif AXA Mandiri akan mengikuti ketentuan pemerintah di rumah sakit rekanan setempat.

2. Program ini memberikan layanan pada Rumah Sakit dalam negeri (*domestic*) dan luar negeri (*overseas*) sebagai berikut:

Layanan di Rumah Sakit Domestik

	Rumah Sakit Domestik	Premier Jatinegara	Premier Bintaro	Premier Surabaya	Siloam MRCCC	MMC	
	Prioritas Pendaftaran (Rawat Jalan dan Rawat Inap)	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
	Pendampingan petugas khusus di semua prosedur selama perawatan di rumah sakit – dokumentasi, pengambilan obat di apotik, proses pembayaran, penyediaan layanan telpon khusus, dll	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
Services	Follow up dan mengingatkan jadwal kunjungan berikutnya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
	Rawat Inap – kunjungan petugas tiap harinya untuk memastikan kenyamanan customer	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	
Prioritas	Informasi tentang rumah sakit sesuai kebutuhan customer	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
Pendampingan perawatan, proses Follow up	Pelayanan check in dan check out yang cepat tanpa menunggu lama	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
Inpatient kenyamanan	Post Perawatan – Assistensi atas dokumen yang diperlukan guna kepentingan customer mengajukan klaimnya (bila eligible sesuai polis yang dimiliki)	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
Informasi	Airport transfer menuju dan pulang dari rumah sakit	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	
Pelayanan lama	Diskon medical check up – tidak dapat dikombinasikan untuk paket yang sedang ada promosi/ penawaran khusus di rumah sakit	15%	15%	15%	10%	-	
Post Perawatan kepentingan polis yang Parcel Bu	Pengantaran Obat ke rumah Pasien (Max 15 Km) Note : (*) Max 7 Km	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya *	
Airport transfer	VIP Lounge	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	
	1 set makan untuk 1 orang pendamping pasien	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	
	Diskon medical check up – tidak dapat dikombinasikan untuk paket yang sedang ada promosi/ penawaran khusus di rumah sakit	15%	Sunway 15% PA Pa& LGL paket	15%	15%	15%	
	Hospital VIP Lounge	Only in MEH	Only Sunway	no	no	no	Ya
	1 meal/ hari/ 1 keluarga pasien	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	

*Pakway Hospital terdiri 4 Rumah Sakit yaitu :Mount Elizabeth, Mount Novena, Gleneagles, Parkway East

**Bangkok Dusit Medical Center terdiri 4 Rumah Sakit, yaitu : Bangkok Phuket, Phyathai2, Samitivej Srinakaran, Samitivej Sukhumvit

*** Narayana India terdiri dari 7 Rumah sakit : Delhi, Bangalore, Kalkuta, Mumbai

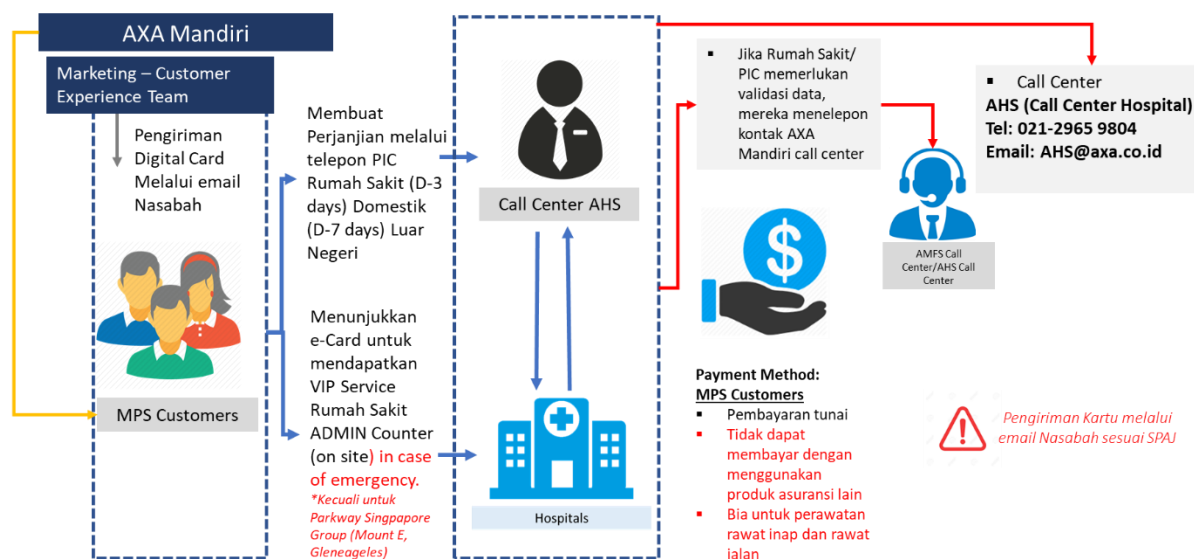
Layanan di Rumah Sakit

Luar Negeri (Overseas)

3. Alur proses Program Layanan Eksklusif dari AXA Mandiri adalah sebagai berikut:

ALUR PENGGUNAAN

MPS (Mandiri Perlindungan Solusi) paket kesehatan.



VI. CARA PENGGUNAAN E-CARD PRIVATE CUSTOMER.

1. Pemegang Polis harus menghubungi PIC Rumah Sakit untuk menjadwalkan rencana melakukan perawatan di Rumah Sakit sebagaimana tertera diatas minimal 3 (tiga) hari untuk Rumah Sakit dalam negeri (*domestic*) dan 7 (tujuh) hari sebelum untuk Rumah Sakit luar negeri (*overseas*) sebelum waktu perawatan untuk segala jenis perawatan.
2. Pemegang Polis wajib menunjukkan *e-card private customer* kepada PIC Rumah Sakit. PIC Rumah Sakit adalah petugas yang ditunjuk oleh Rumah Sakit untuk melayani Pemegang Polis VIP Program Layanan Eksklusif. Selanjutnya PIC Rumah Sakit akan melakukan validasi atas *e-card* tersebut dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Mencocokkan *e-card private customer* dengan identitas (KTP/paspor). Jika dibutuhkan validasi lebih lanjut, PIC Rumah Sakit dapat menghubungi *call center* AXA Mandiri.
 - PIC Rumah Sakit akan mendaftarkan Pemegang Polis ke bagian administrasi Rumah Sakit sesuai perawatan yang akan dijalankan oleh Pemegang Polis.
 - Bagian administrasi Rumah Sakit akan melakukan konfirmasi ke bagian *call center* AXA Mandiri untuk melakukan *validasi* atas data Pemegang Polis bahwa data tersebut sesuai dengan data yang ada di AXA Mandiri.
3. Apabila Pemegang Polis tidak membawa *e-card private customer* maka Pemegang Polis dapat menginformasikan ke petugas administrasi Rumah Sakit dan kemudian akan dibantu oleh PIC Rumah Sakit.
4. Nomor telepon *Call Center* Rumah Sakit untuk Program Layanan Eksklusif terdiri dari:
Customer Care AHS (AXA Health Services)
Tel: 021-296 59804 (jam kerja: 08.00-17.00)

E-mail: Ahs@axa.co.id

VII. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi :

Customer Care AXA Mandiri

Email: customer@axa-mandiri.co.id

Website (*Live Chat*): www.axa-mandiri.co.id (senin-jumat, 08.00-17.00 WIB)

Call Center; 1500803 (senin-Jumat, 08.00-17.00)

PT AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Customer Care AHS (AXA Health Services)

Tel: 021-296 59804 – MPS dan MPSS (jam kerja: 08.00-17.00)

E-mail: Ahs@axa.co.id