

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**PROGRAM *Direct Gift Mandiri Elite Plan* dengan *Rider* 2020**  
**Periode 1 Oktober 2020 – 31 Oktober 2020**

Program AXA Mandiri Produk Mandiri Elite Plan dengan Rider (MEP) 2020 ("**Program**") merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("**AXA Mandiri**") kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini

**I. PERIODE PROGRAM**

Program ini berlangsung sejak tanggal 1 Oktober 2020 – 31 Oktober 2020 untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa ("**SPAJ**") yang *submit* dan *issued* selama Periode Program.

**II. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi produk Asuransi MEP dengan *Rider*, dalam bentuk mata uang IDR atau USD, yang *submit* sesuai pencatatan di kantor pusat (merujuk kepada sistem RLS) dan *issued* (tanggal terbitnya dan berlakunya Polis) pada Periode Program.  
**Contoh:**  
Pemegang Polis *submit* tanggal 2 Oktober 2020, *issued* pada tanggal 31 Oktober 2020. Jika salah satu saja syarat untuk *submit/issued* tidak dapat terpenuhi, maka Pemegang Polis tidak berhak untuk mendapatkan hadiah.
2. *Annualized Premium Equivalent* ("**APE**") adalah 100% Premi Berkala yang terdiri dari Premi Dasar dan Premi Top up Berkala yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
3. *Rider* adalah Asuransi tambahan dalam bentuk proteksi dan kesehatan. *Rider* yang bisa dipilih salah satu dalam program ini yaitu:
  - a. ELIES (Penyakit kritis)
  - b. MEB1 (Medicash plan 1)
  - c. MEB2 (Medicash plan 2)
  - d. MEB3 (Medicash plan 3)
  - e. MEB4 (Medicash plan 4)
4. Pemegang Polis bukan merupakan Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force*, dan *Financial Advisor* AXA Mandiri yang masih menjabat.
5. Pemegang Polis TIDAK dapat ikut serta dalam Program ini jika dikategorikan sebagai polis IR (*Internal Replacement*), sesuai dengan Memorandum Ketentuan *Internal Replacement* dalam Operation bulletin Nomor 06/OPS-AMFS/IV/2018 serta syarat dan ketentuan hadiah.
6. Pembayaran premi yang berlaku adalah **Tahunan**.
7. Hadiah akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa bebas lihat (*cooling off* period) dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Premi *Top Up* Berkala, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.
8. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan **nomor handphone** dan **alamat email** pada SPAJ. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.

### III. TABEL HADIAH

Hadiah yang akan diterima oleh Pemegang Polis yang telah memenuhi syarat dan ketentuan adalah sebagai berikut:

Skema APE MEP plus Rider		Direct Gift
IDR	USD	(e-Shopping voucher-TADA)
≥ 101.000.000 - < 250.000.000	≥ 10.100 - < 20.000	500.000
≥ 250.000.000 - < 500.000.000	≥ 20.000 - < 35.000	2.500.000
≥ 500.000.000 - < 1.000.000.000	≥ 35.000 - < 75.000	6.000.000
≥ 1.000.000.000	≥ 75.000	15.000.000

Syarat dan ketentuan hadiah adalah sebagai berikut:

- Pemegang Polis dapat menerima lebih dari 1 (satu) hadiah, jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan nama Tertanggung yang berbeda. Pemegang Polis tidak dapat menerima hadiah jika Pemegang Polis dengan Tertanggung yang sama melakukan pembelian produk yang sama.
- Pemegang Polis yang mendapatkan hadiah adalah Pemegang Polis yang melakukan pembayaran secara **tahunan**.
- Pemegang Polis harus menggunakan nama pribadi bukan atas nama perusahaan.
- Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lain dengan jenis produk yang sama.

### IV. MEKANISME PEMBERIAN E-SHOPPING VOUCHER

1. Pengiriman hadiah *e-shopping voucher* akan dikirimkan ke alamat *email* Pemegang Polis oleh AXA Mandiri dalam jangka waktu 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah masa bebas lihat (*cooling off period*).
2. Jika terjadi penolakan/*junk* (alamat email tidak valid, nomor handphone tidak sesuai, dan lain-lain) dalam pengiriman *e-shopping voucher*, maka Pemegang Polis akan dihubungi sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu oleh AXA Mandiri.
3. Jika sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode 1 (satu) minggu Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi oleh *Customer Care Centre* AXA Mandiri, Financial Advisor (“FA”) akan menghubungi Pemegang Polis untuk mengkonfirmasi pengiriman hadiah. Selanjutnya FA akan mengirimkan informasi ke *team Customer Experience* AXA Mandiri setelah menghubungi Pemegang Polis.
4. Apabila Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi maka konfirmasi atas pengiriman hadiah akan ditunggu sampai dengan 3 (tiga) bulan kedepan (“**Masa Tunggu Konfirmasi**”).
5. Jika Pemegang Polis tetap tidak dapat dihubungi/dikonfirmasi hingga lewatnya periode Masa Tunggu Konfirmasi, maka AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis .
6. AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian hadiah kepada Pemegang Polis dalam hal Pemegang Polis tidak memenuhi ketentuan peraturan internal AXA Mandiri terkait pengiriman hadiah poin 7 yang tercantum dalam syarat dan ketentuan program.
7. AXA Mandiri akan mengirimkan formulir standar yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan perubahan alamat pengiriman hadiah, nomor telepon dan/atau alamat *email*.

Pemegang Polis **wajib** mengirimkan kembali formulir yang telah di *scan* ke [axamandiriinfo@axa-mandiri.co.id](mailto:axamandiriinfo@axa-mandiri.co.id) atau dengan cara menghubungi *Customer Care Center* AXA Mandiri 1-500-803.

8. Segala bentuk perubahan data pengiriman hadiah, akan disertakan dengan formulir perubahan pengkinian data yang di dalamnya pemegang polis bisa melakukan perubahan seperti alamat rumah, nomor *handphone*, alamat email dan lain-lain atau dengan cara menghubungi *Customer Care Center* AXA Mandiri 1-500-803.

#### V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

#### VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

**Customer Care Centre AXA Mandiri**

Tel: 1-500-803

E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) & *Live Chat*

Subject: **Direct Gift Mandiri Elite Plan plus Rider**

PT AXA Mandiri Financial Services terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan