

FAQ ATM Emma AXA Mandiri

Program Ajak Teman Mengenal Emma AXA Mandiri ("ATM Emma")

Q1: Apa itu program ATM Emma?

Program ATM Emma adalah program yang diselenggarakan oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") yang dapat diikuti dengan cara membagikan *link referral* dan mengajak teman sebanyak mungkin untuk mendaftar di Emma AXA Mandiri yang nantinya Peserta dengan jumlah pendaftar baru yang berhasil registrasi terbanyak di akhir periode program yang masuk dalam *top 10 leaderboard*, akan berkesempatan mendapatkan *e-voucher* senilai jutaan rupiah.

Q2: Berapa lama program ATM Emma?

Kegiatan ini berjalan dengan jangka waktu 26 Agustus 2024 s/d 31 Desember 2024.

Q3: Siapa saja yang dapat mengikuti program ATM Emma?

Program ATM Emma terbuka untuk umum dan dapat diikuti oleh siapa saja. Berikut kualifikasi Peserta:

- Nasabah AXA Mandiri.
- Pengguna Emma AXA Mandiri baik yang memiliki Polis/Tidak memiliki Polis.
- Masyarakat luas yang tidak memiliki Polis & tidak memiliki Akun Emma AXA Mandiri (dengan diwajibkan untuk registrasi akun Emma terlebih dahulu untuk mengikuti Kegiatan ini).

Q4: Apakah untuk mengikuti Program ATM Emma dikenakan biaya?

Program ATM Emma tidak dipungut biaya apapun. Apabila terdapat pihak yang mengatasnamakan AXA Mandiri yang mengenakan biaya, imbalan, dan/atau sejenisnya kepada Peserta maka dapat dipastikan bahwa hal itu tidak benar adanya dan merupakan penipuan.

Q5: Bagaimana cara menentukan Pemenang Program ini?

- Pemenang akan ditentukan berdasarkan papan peringkat atau *leaderboard*.

- *Leaderboard* atau papan pemenang adalah daftar yang menampilkan peringkat atau posisi dari Peserta kompetisi ATM Emma berdasarkan pencapaian Peserta dalam mengajak teman sebanyak-banyaknya untuk registrasi di Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* unik milik Peserta.

Q6: Bagaimana cara meningkatkan *leaderboard* atau papan pemenang?

Peserta berhasil mengajak teman sebanyak mungkin untuk melakukan registrasi Akun Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* unik Peserta.

Q7: Bagaimana saya mengetahui informasi posisi peringkat saya pada program ATM Emma?

Untuk melihat informasi posisi peringkat Peserta pada program *referral* ini, Peserta dapat melihat secara berkala pada halaman "Referral" dan klik menu 'Papan Pemenang'.

Peserta dapat melihat posisi peringkat melalui *leaderboard* atau papan pemenang dengan detail sebagai berikut:

1. Peserta dapat melihat posisinya melalui *leaderboard* berdasarkan jumlah teman yang berhasil mendaftar Emma melalui *link referral*-nya.
2. Peserta dapat mencari nama Peserta lain dengan cara mengetik namanya.

Peserta dapat melihat *top 20* Peserta yang berhasil mendapatkan teman terbanyak.

Q8: Hadiah apa yang akan didapatkan jika mengikuti program ATM Emma?

Pemenang di Akhir periode program 31 Desember 2024:

Bagi 10 Peserta pemberi *link referral* terbanyak yang berhasil mengajak teman untuk menggunakan *link referral* dengan jumlah pendaftar baru yang berhasil registrasi terbanyak di akhir periode Kegiatan (31 Desember 2024), berhak mendapatkan hadiah eksklusif yang telah ditentukan sebagai berikut:

Peringkat paling banyak memberikan <i>referral</i>	Hadiah	Jumlah penerima <i>referral</i> yang berhasil registrasi
Peringkat 1	Rp15.000.000	350
Peringkat 2	Rp10.000.000	300
Peringkat 3	Rp8.000.000	280

Peringkat 4	Rp5.000.000	220
Peringkat 5	Rp4.000.000	200
Peringkat 6	Rp3.000.000	180
Peringkat 7	Rp2.500.000	150
Peringkat 8	Rp2.000.000	130
Peringkat 9	Rp1.500.000	110
Peringkat 10	Rp1.000.000	100

Apabila terdapat pencapaian *referral* yang sama antar beberapa pemberi *link referral*, maka penentuan peringkat akan diurutkan berdasarkan kecepatan *referral* yang diberikan. Pemberi *link referral* yang mencapai suatu jumlah *referral* dengan waktu yang lebih cepat akan menduduki peringkat yang lebih tinggi.

*Hadiah tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai baik secara sebagian ataupun keseluruhan dan tidak dapat dipindahtangankan atau diberikan kepada pihak lain.

*AXA Mandiri berhak mengganti hadiah dengan jenis atau spesifikasi yang berbeda dengan nilai setara atau sama jika terjadi keadaan di luar kuasa AXA Mandiri seperti antara lain barang yang menjadi hadiah tidak lagi diproduksi atau ditarik dari pasar.

*Segala keputusan yang diambil oleh AXA Mandiri bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat, keputusan ini mencakup: Papan Pemenang (*Leaderboard*), pemilihan pemenang, diskualifikasi Peserta, dan perubahan ketentuan program.

Q9: Kenapa teman saya harus menggunakan *link referral* saya?

Teman Peserta yang mendaftar Emma AXA Mandiri dengan menggunakan *link referral* yang diberikan oleh Peserta akan mendapatkan *e-voucher* sebesar Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) atau Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah) (dengan kuota terbatas) dan mendapatkan 1 poin atau bintang dengan detail sebagai berikut:

- a. ***E-voucher Rp50.000*** akan diberikan kepada **200 penerima *referral* pertama** yang berhasil registrasi menggunakan *link referral*.
- b. ***E-voucher Rp20.000*** akan diberikan kepada **1800 penerima *referral*** berikutnya yang berhasil registrasi menggunakan *link referral*.

Q10: Apa manfaat yang bisa didapatkan dengan berpartisipasi dalam program ini?

Untuk setiap pendaftar melalui *link referral* Peserta, Peserta tersebut akan menerima poin (bintang) yang dapat ditukarkan menjadi *e-voucher* dengan nominal yang berbeda-beda berdasarkan jumlah poin yang dimiliki oleh Peserta (mohon untuk cek secara berkala untuk ketersediaan *e-voucher*).

Jadi, semakin banyak teman yang diajak oleh Peserta, maka semakin banyak hadiah yang dapat diterima oleh Peserta.

TEKNIS ATM

Q11: Bagaimana caranya untuk mengikuti program ini?

- Peserta wajib memiliki Akun Emma AXA Mandiri dan bisa mengakses *link referral* unik Peserta untuk dibagikan ke teman-teman.
- Peserta dapat mengajak teman sebanyak-banyaknya untuk registrasi Akun Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* dan pastikan Peserta berada pada tingkat teratas *leaderboard* untuk memenangkan hadiahnya.

Q12: Siapa itu pemberi *referral* dan penerima *referral*?

- Pemberi *referral* adalah Peserta, yang memiliki hak untuk mengajak sebanyak-banyaknya teman untuk bergabung dalam Emma AXA Mandiri dengan mengirimkan *link referral* dan berhak mendapatkan hadiah utama.
- Penerima *referral* adalah teman Peserta yang diajak untuk bergabung dan melakukan registrasi dalam Emma AXA Mandiri yang akan berkesempatan untuk mendapatkan *e-voucher* sebesar Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) atau Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah).

Q13 : Apakah penerima *referral* bisa mengikuti program ATM Emma?

Ya. Tentu saja bisa. Setelah penerima *referral* terdaftar sebagai teman baru di Emma AXA Mandiri, mereka akan mendapatkan *link referral* mereka sendiri dan bisa mulai mengajak teman lainnya.

Q14 : Apa perbedaan antara *e-voucher* akhir periode dengan *e-voucher* yang ditukar dengan poin (bintang)?

Hadiah *e-voucher* akhir periode diberikan kepada *top 10* Peserta yang berada di *leaderboard* berdasarkan total pendaftar baru yang dikumpulkan oleh Peserta tersebut selama program ATM Emma. Sementara itu, *e-voucher* yang ditukarkan dengan poin (bintang) didapatkan saat Peserta berhasil mengajak teman mengenal Emma, dengan kualifikasi 1 pendaftar baru dari *link referral* Peserta = 1 poin (bintang).

Poin (bintang) yang sudah dikumpulkan bisa ditukarkan dengan beragam *e-voucher* yang tersedia dengan ketentuan sesuai Q15 FAQ ini.

Q15: Bagaimana kualifikasi poin (bintang) yang dapat ditukarkan dengan *e-voucher*?

<i>E-Voucher</i>	Poin	Kuota
Rp10.000	15 Poin	211 Pengguna Pertama
Rp20.000	30 Poin	107 Pengguna Pertama
Rp50.000	75 Poin	42 Pengguna Pertama
Rp100.000	125 Poin	21 Pengguna Pertama
Rp150.000	200 Poin	7 Pengguna Pertama
Rp250.000	250 Poin	4 Pengguna Pertama

Q16 : Bagaimana cara menukarkan poin (bintang) dengan *e-voucher* yang tersedia?

1. Login Emma AXA Mandiri dan klik menu Emma *Referral*.
2. Masuk ke halaman "*Referral*", lihat selengkapnya di *Dashboard*, kemudian klik "Tukar Hadiah".

3. Pilih nominal *e-voucher* yang tersedia dan pastikan poin (bintang) yang dimiliki oleh Peserta mencukupi.
4. Klik "Tukar Sekarang" dan klaim *e-voucher* Anda melalui fitur *mailbox* Emma AXA Mandiri.

Q17 : Apakah poin (bintang) yang ditukarkan dengan *e-voucher* memengaruhi tingkatan pada *leaderboard*?

Tidak, poin (bintang) yang ditukarkan dengan *e-voucher* tidak memengaruhi peringkat pada *leaderboard*. Peringkat pada *leaderboard* dihitung berdasarkan total pendaftar baru yang berhasil diajak registrasi dalam Emma AXA Mandiri melalui *link referral* Peserta.

PEMBERI REFERRAL

Q18: Bagaimana cara membagikan *link referral* saya?

1. Peserta login Emma AXA Mandiri dan klik menu Emma "*Referral*".
2. Masuk ke Halaman "*Referral*", klik "lihat selengkapnya di halaman *Dashboard*"
3. Kemudian klik "*Referral* Saya" agar Peserta dapat membagikan *link referral* milik Peserta.

Q19: Bagaimana cara membagikan video promosi sebagai *referral*?

1. Peserta login Emma AXA Mandiri dan klik menu Emma "*Referral*".
2. Klik salah satu video yang tersedia.
3. Klik "Bagikan *Referral* Anda" pada video tersebut.
4. Peserta membagikan video melalui media sosial yang diinginkan oleh Peserta.

Q20: Bagaimana cara melacak referensi atau kenalan saya?

1. Peserta bisa masuk ke halaman "*Referral*".
2. Klik pada bagian "*Referral* Saya".

Peserta bisa melacak berapa banyak kenalan yang berhasil registrasi Akun Emma AXA Mandiri hingga membeli produk AXA Mandiri menggunakan *referral* Peserta tersebut.

Q21 : Bagaimana jika penerima *referral* melakukan registrasi dengan memasukkan kode unik secara manual dan tidak melalui *link referral* milik Peserta?

Jika penerima *referral* memasukkan kode unik Peserta secara manual saat registrasi tanpa menggunakan *link referral*, maka penerima *referral* tersebut tidak akan masuk ke dalam total pendaftar baru dari Peserta yang masuk dalam perhitungan poin pada *leaderboard*. Untuk memastikan penerima *referral* terhitung sebagai pendaftar baru dan meningkatkan posisi Peserta pada *leaderboard*, maka penerima *referral* harus melakukan registrasi Emma AXA Mandiri melalui *link referral* yang diberikan oleh Peserta.

Q22: Apakah link video *referral* dapat dikirimkan secara berulang?

Ya, *link video referral* dapat dikirimkan berulang kali tanpa batas.

Q24: Apakah poin (bintang) akan langsung diperoleh oleh Peserta setelah membagikan *link referral*?

Poin (bintang) hanya akan didapatkan oleh Peserta setelah teman Peserta berhasil melakukan registrasi ke dalam Emma AXA Mandiri.

PENERIMA REFERRAL

Q25: Bagaimana cara menggunakan *link referral* yang saya dapatkan dari pemberi *referral*?

1. Klik *link referral* yang diberikan oleh pemberi *referral*.
2. Lengkapi data diri Anda.
3. Verifikasi OTP Anda dan buat kata sandi Anda.
4. Klaim *e-voucher* Anda melalui fitur *mailbox* Emma AXA Mandiri.

Q26 : Bagaimana jika penerima *referral* memasukkan kode unik yang terdapat dalam *link referral* secara manual pada Akun Emma AXA Mandiri?

Jika penerima *referral* memasukkan kode unik secara manual saat melakukan registrasi, penerima *referral* hanya mendapatkan poin dan tidak akan mendapatkan hadiah *e-voucher* sebagaimana disebutkan pada Q9. Untuk mendapatkan *e-voucher*, penerima *referral* wajib melakukan registrasi Emma AXA Mandiri melalui *link referral* yang dikirimkan oleh pemberi *referral*.

Q27: Bagaimana penerima *referral* melakukan klaim *e-voucher* dari *link* video *referral* yang diberikan oleh pemberi *referral*?

Penerima *referral* dapat melakukan klaim *e-voucher* dari *link* video *referral* yang dikirim oleh pemberi *referral*, dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik tautan video yang dikirim oleh teman Anda.
2. Tonton video dan klik tombol 'KLAIM *VOUCHER* SEKARANG'.
3. Lengkapi data diri Anda.
4. Lakukan verifikasi melalui kode OTP yang dikirimkan melalui no telepon.
5. Klik 'Kenalan Sekarang' dan buat kata sandi Anda.
6. Buka *mailbox* pada Emma AXA Mandiri untuk melakukan klaim *e-voucher*.

Q28 : Selain *e-voucher* Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) atau Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah), keuntungan apa yang didapat oleh penerima *referral*?

Selain *e-voucher* senilai Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) atau Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah), penerima *referral* akan mendapatkan 1 poin (bintang) setelah berhasil melakukan registrasi. Untuk mengumpulkan lebih banyak poin (bintang), penerima *referral* bisa mengajak teman untuk mendaftar ke dalam Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* milik penerima *referral*.

Q30: Bagaimana bila saya menemukan kendala atau kesalahan teknis pada Emma AXA Mandiri?

Untuk layanan dan informasi sehubungan dengan Kegiatan ini dapat menghubungi :

Waktu Operasional Senin – Jumat, Pkl. 08.00 – 17.00 WIB, kecuali hari libur Nasional

WhatsApp: 0815-8608-6801

Live Chat: www.axa-mandiri.co.id

Email: customer@axa-mandiri.co.id

Call Centre: 1500-803

Waktu operasional Senin – Jumat, pukul 08.00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur Nasional

Lokasi Layanan Tatap Muka Nasabah AXA Mandiri:

1. Jakarta: AXA Tower Lt. Ground Floor (GF), Jl. Prof Dr Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta – 12940.
2. Surabaya: Gedung Medan Pemuda Lt. 1, Jl. Pemuda No. 27-31, Kota Surabaya – 60271.
3. Semarang: Jl. DI. Panjaitan No. 166 Blok H, Kota Semarang – 50031.
4. Bandung: Jl. Buah Batu No. 266A, Kel. Cijagra, Kec. Lengkong, Kota Bandung – 40265 (Bersebelahan dengan Bank Mandiri Buah Batu).
5. Medan: Ruko Jati Junction TS1, Jl. Timor, Kel. Perintis, Kec. Medan Timur, Kota Medan – 20236.
6. Palembang: Bank Mandiri Cabang Kap. A. Rivai Lt. B1, Jl. Kapten A. Rivai No. 39, Palembang – 30129.

[Hormat kami,](#)

[PT AXA Mandiri Financial Services, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.](#)