

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
Program *Direct Gift* Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera ("MDS")
Periode Juli - September 2025

1. Apa yang dimaksud dengan program *Direct Gift* MDS?

Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis, untuk mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* dari AXA Mandiri dengan melakukan pembelian **produk Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera** dan telah memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 1.
Ketentuan Total APE & Hadiah Mandiri Masa Depan Sejahtera

Skema Total Premi Tahunan** Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (2 Pay)	<i>Direct Gift e-Shopping Voucher*</i>
≥ Rp500,000,000 - < Rp1,000,000,000	1,00% dari Total Premi Tahunan
≥ Rp1,000,000,000	1,50% dari Total Premi Tahunan
Skema Total Premi Tahunan** Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (4 Pay)	<i>Direct Gift e-Shopping Voucher*</i>
≥ Rp50,000,000 - < Rp100,000,000	Rp500,000
≥ Rp100,000,000 - < Rp300,000,000	Rp1,200,000
≥ Rp300,000,000 - < Rp500,000,000	Rp4,000,000
≥ Rp500,000,000 - < Rp1,000,000,000	1,60% dari Total Premi Tahunan
≥ Rp1,000,000,000	2,00% dari Total Premi Tahunan
Skema Total Premi Tahunan** Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (8 Pay)	<i>Direct Gift e-Shopping Voucher*</i>
≥ Rp25,000,000 - < Rp50,000,000	Rp300,000
≥ Rp50,000,000 - < Rp100,000,000	Rp750,000
≥ Rp100,000,000 - < Rp300,000,000	Rp1,500,000
≥ Rp300,000,000 - < Rp500,000,000	Rp5,000,000
≥ Rp500,000,000	2,20% dari Total Premi Tahunan

*e-shopping voucher dari TADA

**Premi Dasar Tahunan dan menggunakan perhitungan APE

2. Kapan periode program berlangsung?

Program ini dimulai dari 02 Juli sampai dengan 30 September 2025.

3. Siapa yang dapat mengikuti program ini?

Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera dengan Masa Pembayaran 2, 4, dan 8 Tahun, dalam bentuk mata uang IDR, dengan ketentuan APE sesuai tabel di atas yang mengajukan polis dengan tanggal *submission* polis melalui sistem *Perfect Solution* pada Periode Program.

4. Apakah bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait program ini?

Komunikasi melalui *e-newsletter/Email Blast* dan *Website* AXA Mandiri.

5. **Apabila terdapat polis Nasabah di AXA Mandiri lainnya yang dilakukan *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis), apakah masih berhak untuk mendapatkan *reward* ini?**

Ya, Nasabah dapat mengikuti program ini, namun perhitungan Total APE untuk program ini adalah Total APE polis baru dikurangi jumlah *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis) pada polis sebelumnya dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama (jika ada) dalam **6 (enam) bulan terakhir** sampai dengan hadiah dikirimkan.

Contoh:

- Pada tanggal 01 Februari 2025 nasabah A mempunyai polis Asuransi Mandiri Legacy Plan dengan APE Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah), tetapi melakukan *withdrawal* sebesar Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah).
- Pada tanggal 02 Juli 2025 nasabah A membeli polis Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera 8 Pay dengan perhitungan Total APE Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah). maka perhitungan Total APE nasabah adalah Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah) dikurangi dengan jumlah *withdrawal* Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah) sehingga Total APE adalah Rp 490.000.000 (empat ratus sembilan puluh juta rupiah) dalam contoh ini nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* sebesar Rp 5.000.000 (lima juta rupiah).

6. **Apabila ada nasabah yang membeli lebih dari 1 (satu) Polis dengan nama Pemegang Polis yang sama dan Tertanggung yang berbeda dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?**

Nasabah berhak menerima lebih dari 1 (satu) hadiah sesuai dengan skema Total APE masing-masing polis.

Contoh:

Nasabah A membeli polis Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera 8 Pay untuk 3 Tertanggung yang berbeda dengan Total APE masing-masing Rp 400.000.000 (empat ratus juta rupiah), nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* sebesar 3 x Rp 5.000.000 (lima juta rupiah) yaitu Rp 15.000.000 (lima belas juta rupiah).

7. **Apabila ada Pemegang Polis yang membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama namun salah satu polis tersebut di-submit pada bulan yang sama atau bulan selanjutnya dari polis lainnya dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?**

Ya, Nasabah berhak mendapatkan hadiah namun hanya untuk 1 (satu) hadiah *Direct Gift* atas 1 (satu) Polis yang telah ter-submit terlebih dahulu.

8. **Apabila ada nasabah yang membeli Polis lebih dari 1 (satu) dengan nama Pemegang Polis dan Tertanggung yang sama pada produk/plan yang berbeda dan produk/plan tersebut terdapat program *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?**

Nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* produk/plan MDS dan *Direct Gift* produk/plan lainnya tersebut sepanjang memenuhi persyaratan.

9. Apakah Pemegang Polis dapat memilih hadiah *Direct Gift*?

Tidak, hadiah *Direct Gift* tidak dapat dipilih dan/atau diubah dan ditentukan sepenuhnya oleh AXA Mandiri.

10. Bagaimana ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang didapat?

Semua ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang diberikan AXA Mandiri, mengikuti ketentuan dari penyedia/provider tersebut.

11. Berapa lama masa berlaku *e-shopping voucher*?

Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

12. Kapan pemberian Reward akan diberikan kepada Pemegang Polis?

Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri melalui Link SMS/WhatsApp dalam jangka waktu maksimal **46 (empat puluh enam) hari kalender** setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

13. Apakah *reward* yang akan didapatkan oleh Nasabah?

Reward dalam bentuk *e-shopping voucher* TADA yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.

14. Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lainnya yang serupa?

Tidak, promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.

15. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome call*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* adalah proses peneleponan nasabah yang dilakukan oleh AXA Mandiri atas polis yang baru *issued* untuk memastikan nasabah mengerti atas produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.

16. Apa yang dimaksud dengan *Annualized Premium Equivalent* ("APE")?

Annualized Premium Equivalent ("APE") adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.

17. Bagaimana Nasabah dapat mendapatkan informasi atas program ini?

Nasabah dapat menghubungi *Customer Care Centre* AXA Mandiri,

Tel: 1500 803 (hari kerja, jam 08.00 – 17.00)

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id.

Dengan subject: **Program *Direct Gift* Juli – September 2025 (MDS)**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan