

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Program *Direct Gift* Asuransi Mandiri Elite Plan - Protection (“MEP Protection”) Periode 01 Mei - 30 Juni 2025

1. Apa yang dimaksud dengan program *Direct Gift* MEP Protection?

Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis, untuk mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* dari AXA Mandiri dengan melakukan pembelian **produk Asuransi Mandiri Elite Plan Protection** dan telah memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 1.

Ketentuan Premi Dasar Tahunan & Hadiah Mandiri Elite Plan Protection

Skema Total Premi Tahunan** Asuransi Mandiri Elite Plan - Protection dengan Rider	<i>Direct Gift e-Shopping Voucher*</i>
≥ Rp50,000,000	1.00% dari Total Premi Tahunan

**e-shopping voucher* dari TADA

**Premi Dasar Tahunan dan menggunakan perhitungan APE

2. Kapan periode program berlangsung?

Program ini berlangsung dari tanggal 01 Mei 2025 sampai dengan 30 Juni 2025.

3. Siapa yang dapat mengikuti program ini?

Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi Mandiri Elite Plan Protection, dalam bentuk mata uang IDR atau USD, dengan cara bayar tahunan sesuai tabel di atas, yang mengajukan polis dengan tanggal *submit* polis melalui sistem *Perfect Solution* pada Periode Program.

4. Apakah bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait program ini?

Komunikasi melalui *e-newsletter/Email Blast* & Website AXA Mandiri.

5. Apabila nasabah melakukan pembelian produk AXA Mandiri menggunakan mata uang USD, apakah nasabah berhak untuk mengikuti program ini dan bagaimana perhitungannya?

Nasabah dengan pembayaran menggunakan mata USD tetap dapat mengikuti program *Direct Gift* apabila APE yang sudah di konversi ke nilai Rupiah sesuai dengan ketentuan tiering program (perhitungan konversi menggunakan *fixed exchange rate* **Rp16.000/USD**).

6. Apabila terdapat polis Nasabah di AXA Mandiri lainnya yang dilakukan *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis), apakah masih berhak untuk mendapatkan *reward* ini?

Ya, Nasabah dapat mengikuti program ini, namun perhitungan Premi Tahunan untuk program ini adalah Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis) pada polis sebelumnya dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama (jika ada) dalam **6 (enam) bulan terakhir** sampai dengan hadiah dikirimkan.

Contoh:

- Pada tanggal 01 Desember 2024 nasabah A mempunyai polis Asuransi Mandiri Legacy Plan dengan APE Rp 900.000.000 (sembilan ratus juta rupiah), tetapi melakukan *withdrawal* sebesar Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
- Pada tanggal 01 Mei 2025 nasabah A membeli polis Asuransi Mandiri Elite Plan Protection dengan APE Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah).
maka perhitungan APE nasabah sebesar Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) dikurangi dengan jumlah *withdrawal* Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah) sehingga total APE adalah minus Rp50.000.000 (lima puluh juta rupiah) dalam contoh ini nasabah tidak berhak mendapatkan *Direct Gift*.

7. Apabila ada nasabah yang membeli lebih dari 1 (satu) Polis dengan nama Pemegang Polis yang sama dan Tertanggung yang berbeda dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah dalam periode program?

Nasabah berhak menerima lebih dari 1 (satu) hadiah sesuai dengan skema APE masing-masing polis.

Contoh:

Nasabah A membeli polis Asuransi Mandiri Elite Plan Protection untuk 3 Tertanggung yang berbeda dengan APE masing-masing Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah), nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* sebesar 3 x Rp 500.000 (lima ratus ribu rupiah) yaitu Rp 1.500.000 (satu juta lima ratus ribu rupiah).

8. Apabila ada Pemegang Polis yang membeli lebih dari 1 (satu) polis polis dengan Tertanggung yang sama namun salah satu polis tersebut di-*submit* pada bulan yang sama atau bulan selanjutnya dari polis lainnya dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?

Ya, Nasabah berhak mendapatkan hadiah namun hanya untuk 1 (satu) hadiah *Direct Gift* atas 1 (satu) Polis yang telah ter-submit terlebih dahulu.

9. Apabila ada nasabah yang membeli Polis lebih dari 1 (satu) dengan nama Pemegang Polis dan Tertanggung yang sama pada produk yang berbeda dan produk tersebut terdapat program *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?

Nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* produk MEP Protection dan *Direct Gift* produk lainnya tersebut sepanjang memenuhi persyaratan.

10. Apakah Pemegang Polis dapat memilih hadiah *Direct Gift*?

Tidak, hadiah *Direct Gift* tidak dapat dipilih dan/atau diubah dan ditentukan sepenuhnya oleh AXA Mandiri.

11. Bagaimana ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang didapat?

Semua ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang diberikan AXA Mandiri, mengikuti ketentuan dari penyedia/provider tersebut.

12. Berapa lama masa berlaku *e-shopping voucher*?

Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

13. Kapan pemberian Reward akan diberikan kepada Pemegang Polis?

Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri melalui Link SMS/WhatsApp dalam jangka waktu maksimal **46 (empat puluh enam) hari kalender** setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

14. Apakah *reward* yang akan didapatkan oleh Nasabah?

Reward dalam bentuk *e-shopping voucher* TADA yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.

15. Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lainnya yang serupa?

Tidak, promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.

16. Apakah Pemegang Polis wajib memiliki Asuransi tambahan dalam program ini?

Ya, Pemegang Polis wajib memiliki minimal 1 (satu) Asuransi tambahan.

17. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome call*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* adalah proses peneleponan nasabah yang dilakukan oleh AXA Mandiri atas polis yang baru *issued* untuk memastikan nasabah mengerti atas produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.

18. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Quality Control*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Quality Control*** yang dilakukan AXA Mandiri atas rekaman audio untuk konfirmasi pernyataan pemahaman terkait PAYDI dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.

19. Apa yang dimaksud dengan *Annualized Premium Equivalent* ("APE")?

Annualized Premium Equivalent ("APE") adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.

20. Bagaimana Nasabah dapat mendapatkan informasi atas program ini?

Nasabah dapat menghubungi *Customer Care Centre* AXA Mandiri,

Tel: 1500 803 (hari kerja, jam 08.00 – 17.00)

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id.

Dengan subject: **Program Direct Gift Mei – Juni 2025 (MEP Protection)**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.