

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
Program Direct Gift Asuransi Mabruur Insan Syariah (“MINA”)
Periode 01 Mei - 30 Juni 2025

1. Apa yang dimaksud dengan program Direct Gift MINA?

Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis, untuk mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* dari AXA Mandiri dengan melakukan pembelian **produk Asuransi Mabruur Insan Syariah** dan telah memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 1.
Ketentuan Total ACE & Hadiah Mabruur Insan Syariah

Skema Total Kontribusi Tahunan** Asuransi Mabruur Insan Syariah	Direct Gift e-Shopping Voucher*
≥ Rp10,000,000 - < Rp20,000,000	Rp175,000
≥ Rp20,000,000 - < Rp50,000,000	Rp350,000
≥ Rp50,000,000 - < Rp75,000,000	Rp1.000,000
≥ Rp75,000,000	Logam Mulia 1 gram

*e-shopping voucher dari TADA

**Kontribusi Dasar Tahunan dan menggunakan perhitungan APE

2. Kapan periode program berlangsung?

Program ini dimulai dari 01 Mei sampai dengan 30 Juni 2025.

3. Siapa yang dapat mengikuti program ini?

Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi Mabruur Insan Syariah, dalam bentuk mata uang IDR, dengan ketentuan ACE sesuai tabel di atas yang mengajukan polis dengan tanggal *submission* polis melalui sistem *Perfect Solution* pada Periode Program.

4. Apakah bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait program ini?

Komunikasi melalui *e-newsletter/Email Blast* dan *Website* AXA Mandiri.

5. Apabila terdapat polis Nasabah di AXA Mandiri lainnya yang dilakukan *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis), apakah masih berhak untuk mendapatkan *reward* ini?

Ya, Nasabah dapat mengikuti program ini, namun perhitungan Total ACE untuk program ini adalah Total ACE polis baru **dikurangi** jumlah *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis) pada polis sebelumnya dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama (jika ada) dalam **6 (enam) bulan terakhir** sampai dengan hadiah dikirimkan.

Contoh:

- Pada tanggal 17 Desember 2024 nasabah A mempunyai polis Asuransi Mandiri Legacy Plan dengan APE Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah), tetapi melakukan *withdrawal* sebesar Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah).
- Pada tanggal 01 Mei 2025 nasabah A membeli polis Asuransi Mabruur Insan Syariah dengan perhitungan Total ACE Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah).

maka perhitungan Total ACE nasabah adalah Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah) **dikurangi** dengan jumlah *withdrawal* Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah) sehingga Total ACE adalah Rp 0 (nol rupiah) dalam contoh ini nasabah tidak berhak mendapatkan *Direct Gift*.

6. Apabila ada nasabah yang membeli lebih dari 1 (satu) Polis dengan nama Pemegang Polis yang sama dan Tertanggung yang berbeda dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?

Nasabah berhak menerima lebih dari 1 (satu) hadiah sesuai dengan skema Total ACE masing-masing polis.

Contoh:

Nasabah A membeli polis Asuransi Mabruur Insan Syariah untuk 3 Tertanggung yang berbeda dengan Total ACE masing-masing Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah), nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* sebesar 3 x Rp 175.000 (seratus tujuh puluh lima rupiah) yaitu Rp 525.000 (lima ratus dua puluh lima ribu rupiah).

7. Apabila ada Pemegang Polis yang membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama namun salah satu polis tersebut di-submit pada bulan yang sama atau bulan selanjutnya dari polis lainnya dalam periode *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?

Ya, Nasabah berhak mendapatkan hadiah namun hanya untuk 1 (satu) hadiah *Direct Gift* atas 1 (satu) Polis yang telah ter-submit terlebih dahulu.

8. Apabila ada nasabah yang membeli Polis lebih dari 1 (satu) dengan nama Pemegang Polis dan Tertanggung yang sama pada produk yang berbeda dan produk tersebut terdapat program *Direct Gift*, apakah berhak mendapatkan hadiah?

Nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift* produk MINA dan *Direct Gift* produk lainnya tersebut sepanjang memenuhi persyaratan.

9. Apakah Pemegang Polis dapat memilih hadiah *Direct Gift*?

Tidak, hadiah *Direct Gift* tidak dapat dipilih dan/atau diubah dan ditentukan sepenuhnya oleh AXA Mandiri.

10. Bagaimana ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang didapat?

Semua ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang diberikan AXA Mandiri, mengikuti ketentuan dari penyedia/provider tersebut.

11. Berapa lama masa berlaku *e-shopping voucher*?

Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

12. Kapan pemberian Reward akan diberikan kepada Pemegang Polis?

Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri melalui Link SMS/WhatsApp dalam jangka waktu maksimal **46 (empat puluh enam) hari kalender** setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

13. Apakah *reward* yang akan didapatkan oleh Nasabah?

Reward dalam bentuk *e-shopping voucher* TADA yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.

14. Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lainnya yang serupa?

Tidak, promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.

15. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome call*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* adalah proses peneleponan nasabah yang dilakukan oleh AXA Mandiri atas polis yang baru *issued* untuk memastikan nasabah mengerti atas produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.

16. Apa yang dimaksud dengan Annualized Contribution Equivalent (“ACE”)?

Annualized Contribution Equivalent (“ACE”) adalah **100% (seratus persen) Kontribusi Dasar dari total ACE** yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.

17. Bagaimana Nasabah dapat mendapatkan informasi atas program ini?

Nasabah dapat menghubungi *Customer Care Centre* AXA Mandiri,

Tel: 1500 803 (hari kerja, jam 08.00 – 17.00)

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id.

Dengan subject: **Program Direct Gift Mei – Juni 2025 (MINA)**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan