

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
Program Direct Gift Asuransi Mandiri Ultimate Legacy ("MUL")
Periode 01 November – 31 Desember 2025

1. Apa yang dimaksud dengan Program Direct Gift MUL?

Program pemberian *reward* langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") kepada Pemegang Polis, berupa *e-shopping voucher* yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri dengan melakukan pembelian **produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy** dan telah memenuhi Syarat dan Ketentuan yang telah ditetapkan.

2. Kapan periode Program berlangsung?

01 November s/d 31 Desember 2025 (tanggal *submission* polis Asuransi AXA Mandiri).

3. Siapa saja yang dapat mengikuti Program ini?

Pemegang Polis baru atau *existing* yang:

- (i) membeli produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy dengan masa pembayaran premi 2 dan 5 tahun secara **tahunan** dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp),
- (ii) telah mengajukan Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) di periode program,
- (iii) menggunakan nama pribadi bukan atas nama perusahaan, dan
- (iv) memiliki Polis Produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy yang tetap aktif pada saat pengiriman *reward*.

4. Reward apa yang akan diterima Pemegang Polis dari Program ini?

Pemegang Polis akan mendapatkan *reward* sesuai ketentuan pada tabel berikut:

Produk Asuransi	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Minimal Premi Tahunan	Reward*
Asuransi Mandiri Ultimate Legacy	2 tahun	Tahunan	Rp250 Juta	7.5% dari Total Premi Tahunan
	5 tahun	Tahunan	Rp50 Juta	15% dari Total Premi Tahunan

**e-shopping voucher* dari TADA

5. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome call*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* merupakan penjelasan melalui telepon oleh AXA Mandiri atas polis yang baru diterbitkan, untuk memastikan Pemegang Polis memahami produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.

6. Apabila terdapat polis Nasabah di AXA Mandiri lainnya yang dilakukan *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis), apakah masih berhak untuk mendapatkan *reward* ini?

Ya, Pemegang Polis dapat mengikuti Program ini, namun Perhitungan Premi Tahunan untuk Program ini adalah Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah ***withdrawal*** (penarikan dana sebagian) atau ***surrender*** (penutupan polis) dalam **6 (enam) bulan terakhir** polis sebelumnya (jika ada) dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama.

Contoh:

- Pada tanggal 01 Agustus 2025 Nasabah A mempunyai polis Asuransi Mandiri Legacy Plan dengan APE Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah), tetapi melakukan *withdrawal* sebesar Rp10.000.000 (sepuluh juta rupiah).

- Pada tanggal 03 November 2025 Nasabah A membeli polis Asuransi MUL dengan perhitungan Total APE Rp100.000.000 (seratus juta rupiah). Maka perhitungan Total APE Nasabah adalah Rp100.000.000 (seratus juta rupiah) **dikurangi** dengan jumlah *withdrawal* Rp10.000.000 (sepuluh juta rupiah) sehingga Total APE adalah Rp90.000.000 (sembilan puluh juta rupiah) dalam contoh ini Nasabah berhak mendapatkan *Direct Gift*.

7. Apakah Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward* jika membeli lebih dari 1 (satu) polis Asuransi?

- a) Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan **produk/plan yang sama**, namun atas **nama Tertanggung yang berbeda**, maka Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward* sesuai ketentuan masing-masing polis.
- b) Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan **produk/plan yang berbeda**, namun atas **nama Tertanggung yang sama**, yang termasuk dalam cakupan Program *Direct Gift*, maka Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward* sesuai ketentuan masing-masing polis.
- c) Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan **produk/plan dan nama Tertanggung yang sama dalam periode Program *Direct Gift* yang sama**, maka Pemegang Polis hanya berhak menerima **salah satu *reward*** dari polis yang pertama kali diajukan (*submit*).

8. Apakah bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait Program ini?

Komunikasi melalui *e-newsletter/email blast* dan *website* AXA Mandiri.

9. Apakah Pemegang Polis dapat memilih *reward Direct Gift*?

Tidak, *reward Direct Gift* tidak dapat dipilih dan/atau diubah dan ditentukan sepenuhnya oleh AXA Mandiri. *Reward* dalam bentuk *e-shopping voucher* TADA yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.

10. Berapa lama TADA *e-shopping voucher* berlaku?

Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah 6 (enam) bulan sejak dikirimkan ke Pemegang Polis.

11. Berapa lama Pemegang Polis akan mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* tersebut?

Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri melalui Link SMS/WhatsApp dalam jangka waktu maksimal **45 (empat puluh lima) hari kalender** setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

12. Apakah *reward* dari Program *Direct Gift* dapat digabungkan dengan *reward* dari program lainnya?

Tidak, promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari Program lainnya. Apabila Nasabah tidak memenuhi syarat (*eligible*) pada Program *Direct Gift*, Nasabah tetap dapat mengikuti program lain yang sedang berlangsung di AXA Mandiri sepanjang memenuhi ketentuan dari program tersebut.

13. Apa yang dimaksud dengan Annualized Premium Equivalent (“APE”)?

Annualized Premium Equivalent (“APE”) adalah **minimal 100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.

14. Bagaimana jika Pemegang Polis tidak menerima hadiahnya dalam kurun waktu yang dijanjikan?

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan *subject*: **Direct Gift MUL Nov-Des 2025**

Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan