

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ("FAQ")
Program Reward Bundling Mandiri Tabungan Rencana (MTR)
Dengan Produk Asuransi AXA Mandiri
Periode 01 November – 31 Desember 2025

- 1. Apa yang dimaksud dengan program *Reward Bundling* MTR dengan Produk AXA Mandiri?**
Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini, berupa *e-shopping voucher* yang sudah ditentukan oleh AXA Mandiri.
- 2. Siapa saja yang dapat mengikuti program ini?**
Nasabah yang:
 - (i) selama Periode Program membeli salah satu Produk Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (**Asuransi MFP**) dengan semua masa pembayaran premi atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (**Asuransi MDS**) dengan masa pembayaran premi 4 tahun dan 8 tahun, dengan metode pembayaran premi secara **tahunan**, dan
 - (ii) nasabah atau tenaga pemasar melampirkan **sertifikat Polis Asuransi Mandiri Rencana Masa Depan yang didapat dari pembukaan rekening MTR melalui cabang Bank Mandiri atau bukti *screenshot* hasil pembukaan rekening MTR melalui aplikasi Livin'** dan dikirimkan ke email **pcg.marketing@axa-mandiri.co.id** dengan selisih antara tanggal pembukaan rekening MTR dengan tanggal submission polis Asuransi AXA Mandiri **maksimal 7 (tujuh) hari kalender**, dan
 - (iii) nilai setoran tahunan MTR **lebih besar atau sama dengan** total premi tahunan polis Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (Asuransi MFP) atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (Asuransi MDS).
- 3. Apabila nilai setoran rekening MTR yang dimiliki Pemegang Polis lebih kecil dari total premi tahunan produk AXA Mandiri yang dibayarkan, apakah Pemegang Polis akan *eligible* mendapatkan *Reward*?**
Tidak, Pemegang Polis akan mendapatkan *Reward Bundling* apabila nilai setoran MTR lebih besar atau sama dengan dari total premi tahunan produk AXA Mandiri.
Contoh:
Pada tanggal 3 November 2025 nasabah A membuka rekening MTR dengan total setoran tahunan sebesar Rp 10.000.000 lalu pada tanggal 6 November 2025 nasabah A juga membeli Polis AXA Mandiri MFP dengan APE sebesar Rp 18.000.000 maka **nasabah A tidak Eligible mendapatkan reward dalam program ini.**
- 4. Apakah ada premi minimal produk AXA Mandiri untuk ikut serta dalam program ini?**
Tidak ada premi minimal untuk ikut serta dalam program ini.
- 5. Apabila nasabah sudah memiliki rekening MTR, apakah nasabah dapat ikut serta dalam program ini apabila membeli produk AXA Mandiri?**
Ya, selama nasabah ini membeli produk AXA Mandiri dalam kurun waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak pembukaan rekening MTR.
- 6. Apakah nasabah harus membuka rekening MTR sebelum membeli produk AXA Mandiri?**
Tidak, nasabah dapat membeli produk AXA Mandiri terlebih dahulu sebelum membuka rekening MTR selama pembukaan rekening MTR tersebut dilakukan dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal *submission* produk AXA Mandiri.

7. **Apabila nasabah membeli produk selain produk Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (Asuransi MFP) atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (4 tahun & 8 tahun), apakah berhak mengikuti program ini?**
Tidak, hanya produk Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (Asuransi MFP) dengan semua masa pembayaran premi atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (Asuransi MDS) dengan masa pembayaran premi 4 tahun & 8 tahun yang tercakup dalam program ini.
8. **Apa bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait program ini?**
Komunikasi melalui *e-newsletter/Email Blast* dan *Website AXA Mandiri*.
9. **Apakah Pemegang Polis dapat memilih hadiah?**
Tidak, *Reward Bundling* tidak dapat dipilih dan/atau diubah.
10. **Bagaimana ketentuan penggunaan *e-voucher* yang didapat?**
Semua ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang diberikan AXA Mandiri mengikuti ketentuan dari penyedia/*provider e-shopping voucher* tersebut.
11. **Berapa lama TADA *e-shopping voucher* dan/atau *Gopay* berlaku?**
Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah 6 (enam) bulan dan/atau *Gopay* adalah 3 (tiga) bulan sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.
12. **Apakah TADA *e-shopping voucher* dapat ditukar menjadi uang tunai terhadap *e-voucher* yang sudah diterima?**
Sesuai dengan syarat dan ketentuan berlaku, TADA *e-shopping voucher* tidak dapat ditukar menjadi uang tunai namun pemegang polis dapat menukar TADA *e-shopping voucher* menjadi uang digital di merchant *e-wallet* yang tersedia pada aplikasi TADA.
13. **Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome call*?**
Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* adalah proses peneleponan nasabah yang dilakukan oleh AXA Mandiri atas polis yang baru *issued* untuk memastikan nasabah mengerti atas produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.
14. **Berapa lama Pemegang Polis akan mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* tersebut?**
Pengiriman *Reward Bundling* akan dilakukan **maksimal 45** (empat puluh lima) hari kalender setelah polis melewati masa pembelajaran polis.
15. **Apakah promo ini dapat digabungkan *Reward Bundling* nya dengan promo lainnya yang serupa?**
Tidak, program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan *reward* dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
16. **Bagaimana jika Pemegang Polis tidak menerima hadiahnya dalam kurun waktu yang dijanjikan?**
Pemegang Polis dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri**,

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan subject: **Program *Reward Bundling* MTR**

Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.