

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ("FAQ")
Program Reward Bundling Surat Berharga Negara
Dengan Produk AXA Mandiri
Periode 01 November – 31 Desember 2025

1. Apa yang dimaksud dengan program Reward Bundling Surat Berharga Negara ("SBN") dengan Produk AXA Mandiri?

Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") kepada Pemegang Polis, berupa *e-shopping voucher* yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri dan telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

2. Kapan periode Program berlangsung?

01 November s/d 31 Desember 2025 (tanggal *submission* polis Asuransi AXA Mandiri).

3. Siapa saja yang dapat mengikuti Program ini?

Pemegang Polis yang:

- (i) membeli produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy dengan masa pembayaran premi secara tahunan dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp),
- (ii) telah mengajukan Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) di periode program,
- (iii) memiliki SBN pasar Primer dan Sekunder yang aktif di Bank Mandiri dan masih memiliki jatuh tempo pembayaran kupon SBN secara regular dalam bentuk mata uang Rupiah,
- (iv) memiliki Polis Produk Asuransi AXA Mandiri yang tetap aktif pada saat pengiriman *reward bundling*.

4. Apa saja kriteria SBN milik Pemegang Polis yang dapat mengikuti program ini?

- (i) SBN pasar Primer dan Sekunder masih berstatus aktif di Bank Mandiri dengan tanggal penerbitannya sebelum atau bersamaan dengan tanggal pengajuan (*submission*) SPAJ polis AXA Mandiri,
- (ii) mengisi dan menandatangani "Form Pernyataan Persetujuan Keikutsertaan Program Reward Bundling Surat Berharga Negara (SBN) Dengan Produk Asuransi AXA Mandiri" yang bisa diperoleh melalui *Financial Advisor* AXA Mandiri yang berada di cabang Bank Mandiri, kemudian mengirimkannya melalui email ke pcg.marketing@axa-mandiri.co.id dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).

5. Reward apa yang akan diterima Nasabah dari Program ini?

Pemegang Polis akan mendapatkan *reward* sesuai ketentuan pada tabel berikut:

Produk Asuransi	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Minimal Premi Tahunan	Reward*
Asuransi Mandiri	2 tahun	Tahunan	Rp250 Juta	10% dari Total Premi Tahunan
Ultimate Legacy	5 tahun	Tahunan	Rp50 Juta	20% dari Total Premi Tahunan

**e-shopping voucher* dari TADA

6. Apakah Pemegang Polis akan mendapatkan reward jika tanggal penerbitan SBN setelah tanggal pengajuan SPAJ polis AXA Mandiri?

Tidak, Pemegang Polis hanya akan mendapatkan *reward* apabila tanggal penerbitan SBN adalah **sebelum atau bersamaan** dengan tanggal pengajuan (*submission*) SPAJ polis AXA Mandiri.

7. Apakah Pemegang Polis wajib melewati proses *Welcome Call*?

Ya, Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No Telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis. Proses *Welcome call* merupakan penjelasan melalui telepon oleh AXA Mandiri atas polis yang baru diterbitkan, untuk memastikan Nasabah memahami produk yang dibeli, termasuk kewajiban dan haknya.

8. Bagaimana apabila Pemegang Polis telah berhasil melewati *Welcome Call* namun belum melengkapi Form melewati dalam batas waktu yang ditentukan?

Pemegang Polis dinyatakan tidak *eligible*, karena Form tersebut harus diisi dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan tim AXA Mandiri, kemudian mengirimkannya melalui email ke pcg.marketing@axa-mandiri.co.id dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).

9. Apakah *reward* dari Program Bundling SBN dapat digabungkan dengan *reward* dari program lainnya?

- a) Jika Nasabah membeli produk/plan yang sama, maka *reward* hanya berlaku dari **salah satu program yang pertama kali didaftarkan**. Apabila Nasabah tidak memenuhi syarat (*eligible*) pada Program *Bundling* SBN, Nasabah tetap dapat mengikuti program lain yang sedang berlangsung di AXA Mandiri sepanjang memenuhi ketentuan dari program tersebut.
- b) Jika Nasabah membeli produk/plan yang berbeda, maka Nasabah berhak mendapatkan *reward* dari **kedua program**, sepanjang memenuhi syarat dan ketentuan masing-masing program.

Contoh:

- a) Nasabah membeli Produk MUL 2 Pay senilai Rp250 juta melalui Program *Bundling* SBN, sekaligus mengikuti Program *Bundling* Tabungan dengan produk/plan yang sama. Maka *reward* hanya diberikan dari **salah satu** program (mengikuti Form Pernyataan Persetujuan Keikutsertaan Program yang dikirim terlebih dahulu ke email pcg.marketing@axa-mandiri.co.id).
- b) Nasabah membeli Produk MUL 2 Pay senilai Rp250 juta melalui Program *Bundling* SBN, lalu membeli Produk MUL 5 Pay senilai Rp100 juta melalui Program *Bundling* Tabungan. Maka *reward* dari **kedua program** akan diberikan, sepanjang syarat dan ketentuan masing-masing program terpenuhi.

10. Apa bentuk komunikasi kepada Pemegang Polis terkait program ini?

Komunikasi melalui *e-newsletter/email blast* dan *website* AXA Mandiri.

11. Bagaimana ketentuan penggunaan *e-voucher* yang didapat?

Semua ketentuan penggunaan *e-shopping voucher* yang diberikan AXA Mandiri, mengikuti ketentuan dari penyedia/*provider e-shopping voucher* tersebut.

12. Berapa lama TADA *e-shopping voucher* berlaku?

Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah 6 (enam) bulan sejak dikirimkan ke Pemegang Polis.

13. Apakah *e-shopping voucher* dapat ditukar menjadi uang tunai?

Sesuai dengan syarat dan ketentuan berlaku, TADA *e-shopping voucher* tidak dapat ditukar menjadi uang tunai namun Pemegang Polis dapat menukar *e-shopping voucher* menjadi uang digital di merchant *e-wallet* yang tersedia pada aplikasi TADA.

14. Berapa lama Pemegang Polis akan mendapatkan hadiah berupa *e-shopping voucher* tersebut?

Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri melalui Link SMS/WhatsApp dalam jangka waktu maksimal **45 (empat puluh lima) hari kalender** setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

15. Bagaimana jika Pemegang Polis tidak menerima hadiahnya dalam kurun waktu yang dijanjikan?

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi ***Customer Care Centre AXA Mandiri*** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan *subject*: **Program Reward Bundling SBN MUL**

Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.