

Layanan Eksklusif Services - Domestik (Indonesia)

Berlaku 18 April 2025

Rumah Sakit Domestik	Premier Jatinegara	Premier Bintaro	Premier Surabaya	MRCCC Siloam Hospitals Semanggi	MMC, Kuningan, Jakarta Selatan
Prioritas Pendaftaran (Rawat Jalan dan Rawat Inap).	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Pendampingan petugas khusus di semua prosedur selama perawatan di rumah sakit –dokumentasi, pengambilan obat di apotik, proses pembayaran, penyediaan layanan telpon khusus, dll.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Follow up dan mengingatkan jadwal kunjungan berikutnya.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Rawat Inap – kunjungan petugas tiap harinya untuk memastikan kenyamanan customer.	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
Informasi tentang rumah sakit sesuai kebutuhan customer.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Pelayanan check in dan check out yang cepat tanpa menunggu lama.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Post Perawatan – Assistensi atas dokumen yang diperlukan guna kepentingan customer mengajukan klaimnya (bila eligible sesuai polis yang dimiliki).	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Airport transfer menuju dan pulang dari rumah sakit.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Diskon <i>medical checkup</i> – tidak dapat dikombinasikan untuk paket yang sedang ada promosi/ penawaran khusus di rumah sakit.	15%	15%	15%	10%	-
Pengantaran Obat ke rumah Pasien (Max 15 Km) Note: (*) Max 7 Km.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya*
VIP Lounge.	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya
1 set makan untuk 1 orang pendamping pasien.	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya

Layanan Eksklusif Services - Overseas (di Asia)

Berlaku 18 April 2025

Layanan RS overseas di Indonesia (sebelum pasien berangkat ke luar negeri)	Sunway Medical Centre Penang, Malaysia	Penang Adventis Hospital, Malaysia	Bangkok Dusit Medical Services (BDMS) Center, Thailand**	St Stamford Modern Hospital Ghuangzo, China	Gachon University Gil Medical Center, Korea Selatan	Narayana Health, India ***
Prioritas Pendaftaran (Rawat Jalan dan Rawat Inap).	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Konsultasi khusus dan personal melalui video call/ telpon sebelum dan setelah perawatan dengan dokter spesialis yang merawat customer.	Tidak	Tidak	Tidak	Ya, hanya Spesialis Kanker	Tidak	Ya
Informasi atas promosi rumah sakit.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

**Bangkok Dusit Medical Center terdiri 4 Rumah Sakit, yaitu: Bangkok Phuket, Phyathai2, Samitivej Srinakaran, Samitivej Sukhumvit

***Narayana Hospital terdiri 7 Rumah Sakit yaitu: (Narayana Hospital Gurugram, Dharamsila Narayana Hospital, NH SRCC Children, NH Hospital Howrah, Rabindranath Tagore International Institute Cardiac Center Kolkatta, NH Institute of Cardiac Sciences Bangalore, Mazumdar Shaw Medical Center Bangalore)

Layanan Eksklusif Services - Overseas (di Asia)

Berlaku 18 April 2025

Services in Overseas	Sunway Medical Centre Penang, Malaysia	Penang Adventis Hospital, Malaysia	Bangkok Dusit Medical Services (BDMS) Center, Thailand**	St Stamford Modern Hospital Ghuangzo, China	Gachon University Gil Medical Center, Korea Selatan	Narayana Health, India ***
Prioritas Pendaftaran (Rawat Jalan dan Rawat Inap).	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Pendampingan petugas khusus di semua prosedur selama perawatan di rumah sakit – dokumentasi, pengambilan obat di apotik , proses pembayaran , penyediaan layanan telpon khusus , dll	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Follow up dan mengingatkan jadwal kunjungan berikutnya.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
<i>Inpatient</i> – kunjungan petugas tiap harinya untuk memastikan kenyamanan customer.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Informasi tentang rumah sakit sesuai kebutuhan customer.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Pelayanan check in dan check out yang cepat tanpa menunggu lama.	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Post Perawatan – Assistensi atas dokumen yang diperlukan guna kepentingan customer mengajukan klaimnya (bila eligible sesuai polis yang dimiliki).	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
Parcel Buah/Bunga dari Rumah Sakit	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
Airport transfer menuju dan pulang dari rumah sakit	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi	Ya, Perjalanan Pulang & Pergi
Diskon medical <i>checkup</i> – tidak dapat dikombinasikan untuk paket yang sedang ada promosi/penawaran khusus di rumah sakit	Sunway 15% PA Pa& LGL paket	Paket Khusus	10%	15%	15%	15%
Hospital VIP Lounge	Only Sunway	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya
1 meal/ hari/ 1 keluarga pasien	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya