

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Syariah Protection (“MEPS Protection”)
Periode 1 Agustus – 30 September 2024

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Syariah Protection (“Program”)* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **1 Agustus – 30 September 2024** untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) yang *submit* selama Periode Program.

II. TABEL PROGRAM DIRECT GIFT

Berikut ini adalah *Direct Gift* Asuransi MEPS Protection berdasarkan skema ACE dengan cara bayar tahunan:

| Skema ACE Asuransi Mandiri Elite Plan Syariah (MEPS) – Protection with Rider | Reward |
|--|---------------------------|
| IDR | e-Shopping voucher* (IDR) |
| ≥ 12.000.000 - < 24.000.000 | 200,000 |
| ≥ 24.000.000 - < 50.000.000 | 400,000 |
| ≥ 50.000.000 - < 100.000.000 | 1,000,000 |
| ≥ 100.000.000 | 2,500,000 |

*Berupa *e-shopping voucher* dari TADA

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi MEPS Protection yang **tanggal submission Polis** pada Periode Program.
2. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi MEPS Protection sesuai dengan syarat dan ketentuan kontribusi yang tertera di Tabel Program *Direct Gift* sesuai skema ACE di atas. Apabila terdapat perbedaan dengan ketentuan ACE tersebut, diwajibkan persetujuan Direksi terkait.
3. *Annualized Contribution Equivalent (“ACE”)* adalah **100% (seratus persen) Kontribusi Dasar** dari total ACE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
4. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp15.000/USD**.
5. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa bebas lihat (*cooling off period*).
6. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Quality Control** atas recording PAYDI dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa bebas lihat (*cooling off period*).
7. Pembayaran kontribusi pada Program ini yang berlaku adalah dengan cara bayar **tahunan**.
8. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
9. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* dan yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.
10. Dilarang mengikuti Program ini dengan cara melakukan praktek *Internal Replacement* (IR). Apabila diketahui dikemudian hari terdapat praktek tersebut, maka Pemegang Polis tidak

berhak menerima hadiah Program ini kecuali jika jumlah ACE melebihi jumlah IR dimana skema hadiah akan dihitung berdasarkan **selisih** antara jumlah ACE dikurangi dengan jumlah IR.

11. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, dengan nama Tertanggung yang berbeda, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi ACE (yang mana yang lebih besar).
12. Peraturan nominal IR yang berlaku untuk program Direct Gift adalah total nominal penarikan, pembatalan, maupun penutupan polis.
13. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama, maka polis yang dianggap berhak untuk Direct Gift adalah polis yang submit terlebih dahulu.
14. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** mulai dari Pemegang Polis menerima *e-shopping voucher* tersebut.
15. Pemegang Polis akan mendapatkan pemberitahuan hadiah yang akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa bebas lihat (*cooling off period*) dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Kontribusi *Top Up Berkala*, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.

IV. MEKANISME PEMBERIAN *DIRECT GIFT*

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh *Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp* dan *email* yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis akan mendapatkan *Direct Gift* melalui SMS untuk *e-shopping voucher* ke nomor *handphone* Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Pengiriman hadiah *Direct Gift* akan dilakukan setelah 46 (empat puluh enam) hari kalender sejak melewati masa bebas lihat (*cooling off period*).
4. Proses pemberian informasi lengkap untuk program *Direct Gift* kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui *email*.
5. Jika terdapat perubahan nomor telepon atau alamat *email* Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga berkaitan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: **Direct Gift Mandiri Elite Plan Syariah Protection 2024**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan