

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Direct Gift Asuransi Mandiri Secure CritiCare (“MSCC”)
Periode 1 Agustus – 30 September 2024

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Secure CritiCare (“Program”)* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **1 Agustus – 30 September 2024** untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) yang *submit* selama Periode Program.

II. TABEL PROGRAM DIRECT GIFT

Berikut ini adalah *Direct Gift* Asuransi MSCC berdasarkan skema APE dengan cara bayar **tahunan**:

Skema APE Asuransi Mandiri Secure CritiCare (MSCC)		Reward
	IDR	e-Shopping voucher* (IDR)
Plan 5	≥ 50.000.000 - < 100.000.000	250,000
	≥ 100.000.000 - < 250.000.000	750,000
	≥ 250.000.000 - < 500.000.000	2,000,000
	≥ 500.000.000 - < 750.000.000	4,500,000
	≥ 750.000.000	7,500,000
Plan 10	≥ 25.000.000 - < 50.000.000	150,000
	≥ 50.000.000 - < 100.000.000	300,000
	≥ 100.000.000 - < 250.000.000	850,000
	≥ 250.000.000 - < 500.000.000	2,500,000
	≥ 500.000.000 - < 750.000.000	5,000,000
	≥ 750.000.000	8,000,000

*Berupa *e-shopping voucher* dari TADA

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi MSCC, dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp), yang **tanggal submission Polis** pada Periode Program.
2. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi MSCC sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang tertera di Tabel Program *Direct Gift* sesuai skema APE di atas. Apabila terdapat perbedaan dengan ketentuan APE tersebut, diwajibkan persetujuan Direksi terkait.
3. *Annualized Premium Equivalent (“APE”)* adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
4. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp15.000/USD**.
5. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa bebas lihat (*cooling off period*).
6. Pembayaran premi pada Program ini yang berlaku adalah dengan cara bayar **tahunan**.
7. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
8. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* dan yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.
9. Dilarang mengikuti Program ini dengan cara melakukan praktek *Internal Replacement (IR)*. Apabila diketahui dikemudian hari terdapat praktek tersebut, maka Pemegang Polis tidak berhak menerima hadiah Program ini **kecuali** jika jumlah APE melebihi jumlah IR dimana skema hadiah akan dihitung berdasarkan **selisih** antara jumlah APE dikurangi dengan jumlah IR.

10. Peraturan nominal IR yang berlaku untuk program Direct Gift adalah total nominal penarikan, pembatalan, maupun penutupan polis.
11. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, dengan nama Tertanggung yang berbeda, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi APE (yang mana yang lebih besar).
12. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama, maka polis yang dianggap berhak untuk Direct Gift adalah polis yang submit terlebih dahulu.
13. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** mulai dari Pemegang Polis menerima *e-shopping voucher* tersebut.
14. Pemegang Polis akan mendapatkan pemberitahuan hadiah yang akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa bebas lihat (*cooling off period*) dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Premi *Top Up* Berkala, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.

IV. MEKANISME PEMBERIAN *DIRECT GIFT*

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh *Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp* dan *email* yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis akan mendapatkan *Direct Gift* melalui SMS untuk *e-shopping voucher* ke nomor *handphone* Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Pengiriman hadiah *Direct Gift* akan dilakukan setelah 46 (empat puluh enam) hari kalender sejak melewati masa bebas lihat (*cooling off period*).
4. Proses pemberian informasi lengkap untuk program *Direct Gift* kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui *email*.
5. Jika terdapat perubahan nomor telepon ataupun alamat *email* Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor *handphone* maupun alamat tempat tinggal yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: **Direct Gift Mandiri Secure CritiCare 2024**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan