

**SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**  
**Direct Gift Asuransi Perlindungan Amanah Syariah (“PAS”)**  
**Periode 1 Agustus– 30 September 2024**

Program *Direct Gift Asuransi Perlindungan Amanah Syariah (“Program”)* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

**I. PERIODE PROGRAM**

Program ini berlangsung sejak tanggal **1 Agustus – 30 September 2024** untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) yang *submit* selama Periode Program.

**II. TABEL PROGRAM DIRECT GIFT**

Berikut ini adalah *Direct Gift* Asuransi PAS berdasarkan skema ACE dengan cara bayar **tahunan**:

Skema ACE Asuransi Perlindungan Amanah Syariah (PAS) Plan BASIC		Reward
IDR		e-Shopping voucher* (IDR)
5 Pay	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	250,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	500,000
	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	1,000,000
	≥ 150.000.000	2,000,000
10 Pay	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	350,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	750,000
	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	1,200,000
	≥ 150.000.000	2,500,000

Skema ACE Asuransi Perlindungan Amanah Syariah (PAS) Plan PLUS		Reward
IDR		e-Shopping voucher* (IDR)
5 Pay	≥ 12.000.000 - < 24.000.000	150,000
	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	300,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	750,000
	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	1,200,000
	≥ 150.000.000	2,500,000
10 Pay	≥ 12.000.000 - < 24.000.000	200,000
	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	400,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	1,000,000
	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	1,500,000
	≥ 150.000.000	3,000,000

Skema ACE Asuransi Perlindungan Amanah Syariah (PAS) Plan MAX		Reward
IDR		e-Shopping voucher* (IDR)
5 Pay	≥ 12.000.000 - < 24.000.000	175,000
	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	350,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	1,000,000

	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	1,700,000
	≥ 150.000.000	3,500,000
10 Pay	≥ 12.000.000 - < 24.000.000	250,000
	≥ 24.000.000 - < 50.000.000	500,000
	≥ 50.000.000 - < 75.000.000	1,200,000
	≥ 75.000.000 - < 150.000.000	2,000,000
	≥ 150.000.000	4,000,000

\*Berupa *e-shopping voucher* dari TADA

### III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi PAS yang **tanggal submission Polis** pada Periode Program.
2. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi PAS sesuai dengan syarat dan ketentuan kontribusi yang tertera di Tabel Program *Direct Gift* sesuai skema ACE di atas. Apabila terdapat perbedaan dengan ketentuan ACE tersebut, diwajibkan persetujuan Direksi terkait.
3. *Annualized Contribution Equivalent* ("ACE") adalah **100% (seratus persen) Kontribusi Dasar** dari total ACE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
4. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp15.000/USD**.
5. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa bebas lihat (*cooling off period*).
6. Pembayaran kontribusi pada Program ini yang berlaku adalah dengan cara bayar **tahunan**.
7. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
8. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* dan yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.
9. Dilarang mengikuti Program ini dengan cara melakukan praktek *Internal Replacement* (IR). Apabila diketahui dikemudian hari terdapat praktek tersebut, maka Pemegang Polis tidak berhak menerima hadiah Program ini kecuali jika jumlah ACE melebihi jumlah IR dimana skema hadiah akan dihitung berdasarkan **selisih** antara jumlah ACE dikurangi dengan jumlah IR.
10. Peraturan nominal IR yang berlaku untuk program *Direct Gift* adalah total nominal penarikan, pembatalan, maupun penutupan polis.
11. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, dengan nama Tertanggung yang berbeda, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi ACE (yang mana yang lebih besar).
12. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama, maka polis yang dianggap berhak untuk *Direct Gift* adalah polis yang submit terlebih dahulu.
13. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** mulai dari Pemegang Polis menerima *e-shopping voucher* tersebut.
14. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-voucher* Traveloka adalah **3 (tiga) bulan** mulai dari Pemegang Polis menerima *e-shopping voucher* tersebut.
15. Pemegang Polis akan mendapatkan pemberitahuan hadiah yang akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa bebas lihat (*cooling off period*) dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Kontribusi *Top Up* Berkala, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.

### IV. MEKANISME PEMBERIAN DIRECT GIFT

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh *Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp* dan *email* yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.

2. Pemegang Polis akan mendapatkan *Direct Gift* melalui SMS untuk *e-shopping voucher* ke nomor *handphone* Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Pengiriman hadiah *Direct Gift* akan dilakukan setelah 46 (empat puluh enam) hari kalender sejak melewati masa bebas lihat (*cooling off period*).
4. Proses pemberian informasi lengkap untuk program *Direct Gift* kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui *email*.
5. Jika terdapat perubahan nomor telepon atau alamat *email* Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

#### V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

#### VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

**Customer Care Centre AXA Mandiri**

**Tel:** 1500 803

**E-mail:** [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id)

**Subject:** Direct Gift Asuransi Perlindungan Amanah Syariah 2024

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan