

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Reward Bundling Surat Berharga Negara
Dengan Produk AXA Mandiri
Periode 13 Januari – 31 Maret 2025

Program Reward Bundling Surat Berharga Negara dengan Produk PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) (“Program”) merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **13 Januari – 31 Maret 2025**.

II. TABEL PROGRAM REWARD BUNDLING

Berikut ini adalah *Reward Bundling* Surat Berharga Negara (“SBN”) dengan produk AXA Mandiri berdasarkan skema total Premi dengan metode pembayaran Premi secara bulanan, kuartalan, dan semester:

<i>Produk Asuransi</i>	<i>Total APE*</i>	<i>Reward Bundling</i>
Semua produk, kecuali: <ul style="list-style-type: none"> • Asuransi Mandiri Investasi Prestise • Asuransi Mandiri Depan Sejahtera (2 Pay) • Asuransi Mandiri Secure Life Extra 	Rp25 Juta - < Rp50 Juta	<i>e-shopping voucher</i> Rp200.000
	Rp50 Juta - < Rp100 Juta	<i>e-shopping voucher</i> Rp500.000
	Rp100 Juta - < Rp300 Juta	<i>e-shopping voucher</i> Rp1.700.000
	Rp300 Juta - < Rp500 Juta	<i>e-shopping voucher</i> Rp4.500.000
	>= Rp500 Juta	<i>e-shopping voucher</i> Rp10.000.000

*APE adalah *Annualized Premium Equivalent* yaitu total premi yang disetahunkan

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Berlaku untuk Pemegang Polis yang:
 - (a) Membeli salah satu produk Asuransi AXA Mandiri kecuali produk Asuransi Mandiri Investasi Prestise, Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera 2 Pay, dan Asuransi Mandiri Secure Life Extra dengan metode pembayaran premi secara **bulanan, kuartalan dan semester**;
 - (b) memiliki portfolio SBN pasar Primer dan Sekunder yang aktif di Bank Mandiri dan masih memiliki jatuh tempo pembayaran kupon SBN secara regular dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp); dan
 - (c) telah mengajukan Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) dalam periode **13 Januari 2025 s/d 31 Maret 2025**.
2. Pemegang polis memiliki SBN yang tanggal penerbitannya sebelum atau bersamaan dengan tanggal pengajuan SPAJ polis AXA Mandiri.
3. Pemegang polis memiliki SBN dengan nilai kupon SBN yang lebih besar atau sama dengan nilai premi produk asuransi AXA Mandiri.
4. Pemegang polis diwajibkan untuk mengisi dan menandatangani “Form Pernyataan Persetujuan Keikutsertaan Program *Reward Bundling* Surat Berharga Negara (SBN) Dengan Produk Asuransi AXA Mandiri”. Selanjutnya *Financial Advisor* AXA Mandiri mengunggah form tersebut di aplikasi Smart atau mengirimkannya melalui email ke pcg.marketing@axa-mandiri.co.id dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).
5. APE adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan secara bulanan, kuartalan, dan semester sesuai dengan ketentuan pada Polis kecuali untuk **produk Unit Link akan berlaku minimal Premi Dasar nya sebesar 20% dari total APE**.
6. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).

7. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Quality Control** untuk produk Unit Link atas recording PAYDI dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis.
8. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* yang **akurat dan terkini pada Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)**.
9. Pemegang Polis wajib untuk memiliki Polis Produk Asuransi AXA Mandiri yang aktif pada saat pengiriman *reward bundling*.
10. Dilarang mengikuti Program ini dengan cara melakukan praktek *Internal Replacement* (IR) dalam jangka waktu 6 bulan sebelum periode program berlangsung. Apabila diketahui di kemudian hari terdapat praktek tersebut, maka Pemegang Polis tidak berhak menerima *reward bundling* Program ini kecuali jika jumlah APE melebihi jumlah IR dimana skema *reward bundling* akan dihitung berdasarkan **selisih** antara jumlah APE dikurangi dengan jumlah IR.
11. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) Polis dengan nama Tertanggung yang berbeda maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) *reward bundling* atau berlaku akumulasi APE (yang mana yang lebih besar).
12. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah 6 (enam) bulan sejak dari *e-shopping voucher* tersebut dikirimkan ke Pemegang Polis.
13. *Reward* program ini tidak berlaku bagi pemegang polis yang telah mendapatkan *reward* dari program *Direct Gift*.
14. Pemegang polis yang mengikuti Program ini tidak bisa mendapatkan *Double Reward* dari program manapun, termasuk dengan program *Direct Gift*.

IV. MEKANISME PEMBERIAN REWARD BUNDLING

1. Pemegang Polis akan mendapatkan *Reward Bundling* berupa *e-shopping voucher* melalui SMS yang dikirim ke nomor *handphone* Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
2. Pengiriman *reward bundling* akan disesuaikan dengan metode pembayaran premi pada polis AXA Mandiri seperti sebagai berikut:
 - a. Pembayaran bulan ke - 4 untuk cara bayar **bulanan**,
 - b. Pembayaran Premi ke - 2 (kuartal ke-2) untuk cara bayar **kuartalan**, dan
 - c. Pembayaran Premi pertama untuk cara bayar **semester**.
3. Pengiriman *Reward Bundling* akan dilakukan **setelah 45 (empat puluh lima) hari kalender** sejak melewati masa pembelajaran polis (*cooling off period*).
4. Jika terdapat perubahan nomor telepon Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi *call center* AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Website Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan *reward bundling* ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di sistem AXA Mandiri walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.
5. Mekanisme pemberian reward lainnya yang tidak tertera disini, maka akan mengikuti mekanisme *Direct Gift*.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak *reward bundling* (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.
5. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: ***Reward Bundling Surat Berharga Negara Januari-Maret 2025***

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan