

NAMA KEGIATAN

PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) menggelar program “**Ajak Teman Mengenal (ATM) Emma AXA Mandiri**” (“**Kegiatan**”) dimana seluruh Nasabah dan Peserta berkesempatan untuk mendapatkan hadiah dengan mengajak teman untuk mendaftar Akun Emma AXA Mandiri.

PENYELENGGARA

AXA Mandiri, berkantor pusat di AXA Tower Kuningan City, Lantai 9 Jl. Prof. DR. Satrio No. Kav. 18 Jakarta 12940, Indonesia.

PERIODE KEGIATAN

Kegiatan ini berlangsung mulai tanggal 26 Agustus 2024 s.d 31 Desember 2024. Syarat dan ketentuan untuk *referral* dalam kegiatan adalah sebagai berikut:

KUALIFIKASI KEGIATAN

a. Informasi Kegiatan dapat diperoleh melalui media berikut:

1. Website AXA Mandiri
2. Akun Emma AXA Mandiri
3. Materi promosi digital dari AXA Mandiri

b. Kualifikasi Peserta Kegiatan:

Peserta yang dapat mengikuti Kegiatan ini adalah ("**Peserta**"):

- Nasabah AXA Mandiri.
- Pengguna Emma AXA Mandiri baik yang memiliki Polis/Tidak memiliki Polis.
- Masyarakat luas yang tidak memiliki Polis & tidak memiliki Akun Emma AXA Mandiri (dengan diwajibkan untuk registrasi akun Emma terlebih dahulu untuk mengikuti Kegiatan ini).

MEKANISME KEGIATAN

1. Peserta dapat membagikan *link referral* atau *link* video produk yang terdapat pada halaman "Referral" di website Emma AXA Mandiri kepada teman Anda selama Kegiatan ini berlangsung melalui Whatsapp, Instagram, Facebook, atau platform media sosial lainnya.
2. Peserta akan mendapatkan 1 Point (bintang) jika teman yang diberikan *link referral* oleh Peserta berhasil melakukan registrasi di Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* tersebut.

3. Point atau Bintang yang Peserta kumpulkan dari mengajak teman untuk registrasi di Emma AXA Mandiri, dapat ditukarkan dengan berbagai macam *e-voucher* yang tersedia, diantaranya:

<i>E-voucher</i>	Point	Kuota
Rp10.000	15 Point	211 Pengguna Pertama
Rp20.000	30 Point	107 Pengguna Pertama
Rp50.000	75 Point	42 Pengguna Pertama
Rp100.000	125 Point	21 Pengguna Pertama
Rp150.000	200 Point	7 Pengguna Pertama
Rp250.000	250 Point	4 Pengguna Pertama

4. Penerima *referral* yang berhasil mendaftar Emma AXA Mandiri dengan menggunakan *link referral* yang diberikan oleh Peserta akan mendapatkan *e-voucher* sebesar Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) atau Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah) (dengan kuota terbatas) dan mendapatkan 1 poin atau bintang dengan detail sebagai berikut:
- ***E-voucher Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah)*** akan diberikan kepada **200 (dua ratus) penerima *referral* pertama** yang berhasil registrasi menggunakan *link referral*.
 - ***E-voucher Rp20.000 (dua puluh ribu Rupiah)*** akan diberikan kepada **1800 (seribu delapan ratus) penerima *referral*** berikutnya yang berhasil registrasi menggunakan *link referral*.
5. Jika penerima *referral* memasukkan kode unik secara manual saat melakukan registrasi, penerima *referral* hanya akan mendapatkan poin karena berhasil registrasi, namun tidak akan mendapatkan hadiah *e-voucher* sebagaimana disebutkan pada point no.4 di atas dan registrasi yang dilakukan oleh penerima *referral* tersebut tidak akan masuk ke dalam total pendaftar baru yang masuk dalam perhitungan poin pada Papan Pemenang (*leaderboard*) pemberi *referral*. Untuk mendapatkan *e-voucher* bagi penerima *referral* atau meningkatkan poin pada *leaderboard* bagi pemberi *referral*, maka registrasi Emma AXA Mandiri yang dilakukan oleh penerima *referral* wajib melalui *link referral* yang dikirimkan oleh pemberi *referral*.
6. Pemberi dan penerima *link referral* dapat melakukan klaim *e-voucher* melalui kotak pesan atau *mailbox* pada Akun Emma AXA Mandiri milik pemberi dan penerima *link referral*.
7. Sebagai pemberi *link referral*, Peserta dapat melihat level dan pencapaian peringkat Akun Peserta pada peringkat papan pemenang yang tersedia di halaman *referral* pada menu **“Papan Pemenang”** dalam Akun Emma AXA Mandiri Peserta. Peringkat Papan Pemenang akan diurutkan berdasarkan jumlah teman baru yang berhasil registrasi di Emma AXA Mandiri menggunakan *link referral* unik milik Peserta.

HADIAH EKSKLUSIF

Ketentuan Pemenang :

1. Pemenang akhir periode Kegiatan pada 31 Desember 2024:

Bagi 10 Peserta pemberi *link referral* terbanyak yang berhasil mengajak teman untuk menggunakan *link referral* dengan jumlah pendaftar baru yang berhasil registrasi terbanyak di akhir periode Kegiatan (31 Desember 2024), berhak mendapatkan hadiah eksklusif yang telah ditentukan sebagai berikut:

Peringkat paling banyak memberikan <i>referral</i>	Hadiah	Jumlah penerima <i>referral</i> yang berhasil registrasi
Peringkat 1	Rp15.000.000	350
Peringkat 2	Rp10.000.000	300
Peringkat 3	Rp8.000.000	280
Peringkat 4	Rp5.000.000	220
Peringkat 5	Rp4.000.000	200
Peringkat 6	Rp3.000.000	180
Peringkat 7	Rp2.500.000	150
Peringkat 8	Rp2.000.000	130
Peringkat 9	Rp1.500.000	110
Peringkat 10	Rp1.000.000	100

Apabila terdapat pencapaian *referral* yang sama antar beberapa pemberi *link referral*, maka penentuan peringkat akan diurutkan berdasarkan kecepatan *referral* yang diberikan. Pemberi *link referral* yang mencapai suatu jumlah *referral* dengan waktu yang lebih cepat akan menduduki peringkat yang lebih tinggi.

- Hadiah tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai baik secara sebagian ataupun keseluruhan dan tidak dapat dipindahtangankan atau diberikan kepada pihak lain.
- AXA Mandiri berhak mengganti hadiah dengan jenis atau spesifikasi yang berbeda dengan nilai setara atau sama jika terjadi keadaan di luar kuasa AXA Mandiri seperti antara lain barang yang menjadi hadiah tidak lagi diproduksi atau ditarik dari pasar.
- Segala keputusan yang diambil oleh AXA Mandiri bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat, keputusan ini mencakup : Papan Pemenang (*Leaderboard*), pemilihan pemenang, diskualifikasi Peserta, dan perubahan ketentuan Kegiatan.

Pemberian Hadiah:

- Hadiah *e-voucher* akan diberikan kepada Peserta melalui alamat email atau nomor telepon yang telah terdaftar pada Akun Emma AXA Mandiri.
- Pengiriman hadiah *e-voucher* akan dilakukan selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kalender setelah periode Kegiatan berakhir.

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Pihak AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. Pihak AXA Mandiri dapat menggugurkan hak Peserta apabila ditemukan tindakan yang dianggap sebagai penyalahgunaan, kecurangan dan/atau transaksi mencurigakan lainnya. AXA Mandiri dapat secara sepihak membatalkan hadiah Kegiatan yang diberikan dan menyatakan Nasabah atau Peserta tidak berhak atas hadiah Kegiatan.
3. Penentuan jumlah pengguna baru dan mekanisme perhitungan hadiah merupakan kewenangan sepenuhnya dari AXA Mandiri.
4. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Nasabah atau Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan.
5. Keputusan AXA Mandiri mengenai penentuan hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Kegiatan adalah bersifat mutlak, final dan tidak dapat diganggu gugat.
6. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui Syarat & Ketentuan Kegiatan ini akan dianggap dan tetap menjadi milik AXA Mandiri.
7. Nasabah atau Peserta dilarang tanpa izin memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan materi yang berada di website maupun media komunikasi AXA Mandiri atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, termasuk Syarat & Ketentuan ini, tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari AXA Mandiri.
8. Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Nasabah atau Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas:
 - a. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Kegiatan ini.
 - b. Penipuan oleh pihak-pihak di luar AXA Mandiri yang menimbulkan kerugian materil maupun non-materil bagi Nasabah ataupun Peserta. Hati-hati terhadap penipuan, Kegiatan ini tidak dipungut biaya apapun.

LAYANAN INFORMASI

Untuk layanan dan informasi sehubungan dengan Kegiatan ini dapat menghubungi :

Waktu Operasional Senin – Jumat, Pkl. 08.00 – 17.00 WIB, kecuali hari libur Nasional

WhatsApp: 0815-8608-6801

Live Chat: www.axa-mandiri.co.id

Email: customer@axa-mandiri.co.id

Call Centre: 1500-803

Waktu operasional Senin – Jumat, pukul 08.00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur Nasional

Lokasi Layanan Tatap Muka Nasabah AXA Mandiri:

1. Jakarta: AXA Tower Lt. Ground Floor (GF), Jl. Prof Dr Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta – 12940.
2. Surabaya: Gedung Medan Pemuda Lt. 1, Jl. Pemuda No. 27-31, Kota Surabaya – 60271.
3. Semarang: Jl. DI. Panjaitan No. 166 Blok H, Kota Semarang – 50031.
4. Bandung: Jl. Buah Batu No. 266A, Kel. Cijagra, Kec. Lengkong, Kota Bandung – 40265 (Bersebelahan dengan Bank Mandiri Buah Batu).
5. Medan: Ruko Jati Junction TS1, Jl. Timor, Kel. Perintis, Kec. Medan Timur, Kota Medan – 20236.
6. Palembang: Bank Mandiri Cabang Kap. A. Rivai Lt. B1, Jl. Kapten A. Rivai No. 39, Palembang – 30129.

Hormat Kami,

PT AXA Mandiri Financial Services, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan