

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Protection (“MEP Protection”)
Periode 01 Mei – 30 Juni 2025

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Protection* (“Program”) merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini dimulai dari **01 Mei sampai dengan 30 Juni 2025** untuk *submission* Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) selama Periode Program.

II. PRODUK & REWARD PROGRAM

Berikut ini adalah *Direct Gift* Asuransi MEP Protection berdasarkan skema APE dengan cara bayar tahunan:

Skema Total Premi Tahunan** Asuransi Mandiri Elite Plan - Protection dengan Rider	Direct Gift e-Shopping Voucher*
≥ Rp50,000,000	1.00% dari Total Premi Tahunan

*e-shopping voucher dari TADA

**Premi Dasar Tahunan dan menggunakan perhitungan APE

III. PESERTA PROGRAM

Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi Mandiri Elite Plan Protection, dalam bentuk IDR atau USD, dengan cara bayar tahunan sesuai tabel di atas yang mengajukan polis dengan **tanggal submission Polis** melalui sistem *Perfect Solution* pada Periode Program.

IV. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
2. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Quality Control** yang dilakukan AXA Mandiri atas rekaman audio untuk konfirmasi pernyataan pemahaman terkait PAYDI dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
3. Pembayaran premi pada Program ini yang berlaku adalah Premi Dasar dengan cara bayar **tahunan**.
4. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
5. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.
6. Perhitungan Total Premi Tahunan polis baru dalam program *Direct Gift* adalah Total Premi Tahunan polis baru **dikurangi** dengan *Penalti Campaign* (jika ada), dimana *Penalti Campaign* sebesar jumlah *Withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *Surrender* (penutupan polis) pada polis sebelumnya

dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama (jika ada) dalam **6 (enam) bulan terakhir sampai dengan hadiah dikirimkan.**

7. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, **dengan nama Tertanggung yang berbeda**, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah.
8. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis **dengan Tertanggung yang sama** namun salah satu polis tersebut di-*submit* pada bulan yang sama atau bulan selanjutnya dari polis lainnya dalam periode *Direct Gift*, maka polis yang dianggap berhak untuk *Direct Gift* adalah 1 (satu) polis yang telah ter-*submit* terlebih dahulu/lebih awal.
9. Jika Pemegang Polis membeli Polis lebih dari 1 (satu) dengan nama **Pemegang Polis dan Tertanggung yang sama** pada produk yang berbeda dan produk tersebut terdapat program *Direct Gift*, maka Pemegang Polis berhak mendapatkan *Direct Gift* produk MEP-Protection dan *Direct Gift* produk lainnya tersebut sepanjang memenuhi persyaratan.
10. *Annualized Premium Equivalent* ("APE") adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
11. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp16.000/USD**.

V. MEKANISME PROGRAM

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp dan email yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis akan mendapatkan *Direct Gift* berupa *e-shopping voucher* TADA yang akan dikirimkan melalui SMS/WA yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Proses pemberian informasi lengkap untuk program *Direct Gift* kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui email atau newsletter.
4. Jika terdapat perubahan nomor telepon ataupun alamat email Pemegang Polis maka Pemegang Polis wajib mengisi formulir perubahan data non-financial yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim Customer Care Center dan Policy Owner Services, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor handphone maupun alamat email yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

VI. REWARD

1. *Reward* dalam bentuk ***e-shopping voucher* TADA** yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.
2. Masa berlaku *e-shopping voucher* TADA adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

VII. DISTRIBUSI REWARD

Reward berupa *e-shopping voucher* TADA akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone Pemegang Polis** yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman *reward*.
2. *Reward* akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan AXA Mandiri maksimal 46 (empat puluh enam) hari kalender setelah melewati **masa pembelajaran polis (*cooling off period*)**.

VIII. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. *Reward* pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

IX. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan *subject*: **Direct Gift Periode Mei - Juni 2025 (MEP Protection)**
Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.