

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**Program Direct Gift Asuransi Mandiri Ultimate Legacy ("MUL")**  
**Periode 01 November – 31 Desember 2025**

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Ultimate Legacy ("Program")* merupakan Program pemberian *reward* langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

**I. PERIODE PROGRAM**

Program ini dimulai dari **01 November s/d 31 Desember 2025** untuk *submission* Surat Permintaan Asuransi Jiwa ("SPAJ") selama Periode Program.

**II. PROGRAM DIRECT GIFT**

Berikut ini adalah *Reward Direct Gift Asuransi Mandiri Ultimate Legacy* berdasarkan masa pembayaran premi secara **tahunan**:

Produk Asuransi	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Minimal Premi Tahunan	Reward*
Asuransi Mandiri Ultimate Legacy	2 tahun	Tahunan	Rp250 Juta	7.5% dari Total Premi Tahunan
	5 tahun	Tahunan	Rp50 Juta	15% dari Total Premi Tahunan

\*e-shopping voucher dari TADA

**III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**

1. Pemegang Polis yang:
  - (i) membeli produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy dengan masa pembayaran premi 2 dan 5 tahun secara **tahunan** dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp),
  - (ii) telah mengajukan Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) di periode program,
  - (iii) menggunakan nama pribadi bukan atas nama perusahaan, dan
  - (iv) memiliki Polis Produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy yang tetap aktif pada saat pengiriman *reward*.
2. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
3. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman *reward* Program ini.
4. Premi tahunan adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total *Annualized Premium Equivalent* ("APE") yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
5. Perhitungan Premi Tahunan untuk Program ini adalah Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah **withdrawal** (penarikan dana sebagian) atau **surrender** (penutupan polis) dalam **6 (enam) bulan terakhir** polis sebelumnya (jika ada) dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama.

6. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, dengan **produk/plan yang sama**, namun atas **nama Tertanggung yang berbeda**, maka Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward*.
7. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan **produk/plan yang berbeda**, namun atas **nama Tertanggung yang sama**, yang termasuk dalam cakupan Program *Direct Gift*, maka Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward* sesuai ketentuan masing-masing polis.
8. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan **produk/plan dan nama Tertanggung yang sama dalam periode Program Direct Gift yang sama**, maka Pemegang Polis hanya berhak menerima **salah satu reward** dari polis yang pertama kali diajukan (*submit*).

#### **IV. REWARD**

1. Reward dalam bentuk **e-shopping voucher TADA** yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.
2. Masa berlaku *e-shopping voucher* TADA adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

#### **V. DISTRIBUSI REWARD**

Reward akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone** Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman reward.
2. Reward akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan AXA Mandiri maksimal 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah melewati **masa pembelajaran polis (cooling off period)**.
3. Jika terdapat perubahan nomor telepon Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi *call center* AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Website Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan reward ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di sistem AXA Mandiri walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun Tenaga Pemasar.

#### **VI. LAIN-LAIN**

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan Program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan reward dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
5. Pajak reward (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. Reward pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

## **VII. LAYANAN INFORMASI**

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) dengan subject: **Direct Gift MUL Nov-Des 2025**  
Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.