

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Reward Bundling Mandiri Tabungan Rencana (MTR)
Dengan Produk Asuransi AXA Mandiri
Periode 01 November – 31 Desember 2025

Program Reward Bundling Mandiri Tabungan Rencana (MTR) dengan Produk Asuransi PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) (“Program”) merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **01 November – 31 Desember 2025**.

II. PRODUK & REWARD PROGRAM

Berikut Produk Asuransi AXA Mandiri, Masa Pembayaran Premi beserta Frekuensi Pembayaran Premi dalam Cakupan Program:

Produk Asuransi*	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Reward e-Shopping Voucher
Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (MFP)**	Semua Masa Pembayaran Premi	Tahunan	1% dari Total Premi Tahunan
Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (MDS)	4 tahun dan 8 tahun	Tahunan	1% dari Total Premi Tahunan

* tidak memiliki batasan minimal premi

** *free* 1 bulan Premi

III. PESERTA PROGRAM

1. Nasabah yang selama Periode Program membeli salah satu produk yaitu **Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (Asuransi MFP) dengan semua masa pembayaran premi atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (Asuransi MDS) dengan masa pembayaran premi 4 tahun dan 8 tahun**, dengan frekuensi pembayaran premi secara tahunan.
2. Nasabah yang nilai setoran tahunan MTR nya **lebih besar atau sama** dengan total premi tahunan produk Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (Asuransi MFP) atau Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (Asuransi MDS).

IV. SYARAT DAN KETENTUAN

1. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
2. Nasabah atau tenaga pemasar wajib melampirkan **sertifikat Polis Asuransi Mandiri Rencana Masa Depan yang didapat dari pembukaan rekening MTR melalui cabang Bank Mandiri atau bukti screenshot hasil pembukaan rekening MTR melalui aplikasi Livin’** dan dikirimkan ke email pcg.marketing@axa-mandiri.co.id dengan selisih antara tanggal pembukaan rekening MTR dengan tanggal *submission* produk Asuransi AXA Mandiri **maksimal 7 (tujuh) hari kalender**.
3. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* yang **akurat dan terkini pada Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)**.
4. Polis Produk Asuransi AXA Mandiri dalam cakupan Program wajib **dalam status aktif** pada saat pengiriman *reward bundling*.
5. Perhitungan Premi Tahunan untuk program ini adalah Total Premi Tahunan polis baru **dikurangi** jumlah **withdrawal** (penarikan dana sebagian) atau **surrender** (penutupan polis) dalam 6 bulan terakhir polis sebelumnya (jika ada) dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Premi yang sama.

V. DISTRIBUSI REWARD

Reward berupa *e-shopping voucher* TADA dan/atau *Gopay* akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone Pemegang Polis** yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman *reward*.
2. *Reward* akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan AXA Mandiri **maksimal 45 (empat puluh lima) hari kalender** setelah polis melewati masa pembelajaran polis.
3. Masa berlaku *e-shopping voucher* TADA adalah **6 (enam) bulan** dan/atau *Gopay* adalah **3 (tiga) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.
4. Jika terdapat perubahan nomor telepon Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi *call center* AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Website Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan *reward bundling* ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di sistem AXA Mandiri walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun Tenaga Pemasar.

VI. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan *reward* dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. *Reward* pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

VII. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan *subject*: **Program Reward Bundling MTR**

Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.