

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Reward Bundling Surat Berharga Negara
Dengan Produk AXA Mandiri
Periode 01 November – 31 Desember 2025

Program Reward Bundling Surat Berharga Negara dengan Produk PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) (“Program”) merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini dimulai dari **01 November s/d 31 Desember 2025** untuk *submission* Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) selama Periode Program.

II. PROGRAM REWARD BUNDLING

Berikut ini adalah *Reward Bundling* Surat Berharga Negara (“**SBN**”) dengan produk AXA Mandiri berdasarkan masa pembayaran premi secara **tahunan**:

Produk Asuransi	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Minimal Premi Tahunan	Reward*
Asuransi Mandiri Ultimate Legacy	2 tahun	Tahunan	Rp250 Juta	10% dari Total Premi Tahunan
	5 tahun	Tahunan	Rp50 Juta	20% dari Total Premi Tahunan

**e-shopping voucher* dari TADA

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

- Pemegang Polis yang:
 - membeli produk Asuransi Mandiri Ultimate Legacy dengan metode pembayaran premi secara **tahunan** dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp),
 - telah mengajukan **Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)** di periode program,
 - memiliki **SBN pasar Primer dan Sekunder yang aktif** di Bank Mandiri dan masih memiliki jatuh tempo pembayaran kupon SBN secara regular dalam bentuk mata uang Rupiah,
 - memiliki Polis Produk Asuransi AXA Mandiri yang **tetap aktif** pada saat pengiriman *reward bundling* berupa *e-voucher*.
- Pemegang polis memiliki SBN yang tanggal penerbitannya **sebelum atau bersamaan** dengan tanggal pengajuan (*submission*) SPAJ polis AXA Mandiri.
- Pemegang polis diwajibkan untuk **mengisi dan menandatangani** “Form Pernyataan Persetujuan Keikutsertaan Program *Reward Bundling* Surat Berharga Negara (SBN) Dengan Produk Asuransi AXA Mandiri” yang bisa diperoleh melalui *Financial Advisor* AXA Mandiri yang berada di cabang Bank Mandiri, kemudian mengirimkannya melalui **email ke pcg.marketing@axa-mandiri.co.id** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).
- Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
- Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* yang **akurat dan terkini pada Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)**.
- Perhitungan Premi Tahunan untuk program ini adalah Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah **withdrawal** (penarikan dana sebagian) atau **surrender** (penutupan polis) dalam **6 (enam) bulan terakhir** polis sebelumnya (jika ada) dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama.
- Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) Polis dengan **nama Tertanggung yang berbeda** maka Pemegang Polis berhak menerima lebih dari 1 (satu) *reward*.

IV. REWARD

1. *Reward* dalam bentuk **e-shopping voucher TADA** yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.
2. Masa berlaku *e-shopping voucher* TADA adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

V. DISTRIBUSI REWARD

Reward akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone Pemegang Polis** yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman *reward*.
2. *Reward* akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan AXA Mandiri **maksimal 45 (empat puluh lima) hari kalender** setelah polis melewati masa pembelajaran polis.
3. Jika terdapat perubahan nomor telepon Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi *call center* AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Website Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan *reward* ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di sistem AXA Mandiri walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun Tenaga Pemasar.
4. Mekanisme pemberian *reward* lainnya yang tidak tertera disini, maka akan mengikuti mekanisme Program *Direct Gift*.

VI. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan *reward* dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. *Reward* pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

VII. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan *subject*: **Program Reward Bundling SBN MUL**

Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.