

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Reward Bundling Surat Berharga Negara
Dengan Produk Tradisional AXA Mandiri
Periode 01 Agustus – 30 September 2024

Program *Reward Bundling Surat Berharga Negara* dengan Produk Tradisional PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”)(“Program”) merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **01 Agustus – 30 September 2024**.

II. TABEL PROGRAM REWARD BUNDLING

Berikut ini adalah *Reward Bundling Surat Berharga Negara* dengan Produk Tradisional AXA Mandiri berdasarkan skema total Premi dengan seluruh cara bayar mengikuti jatuh tempo pencairan kupon per masing-masing Surat Berharga Negara.

Produk	Metode Pembayaran	Total Premi (disetahunkan*)	Reward (e-shopping voucher**)
<ul style="list-style-type: none"> • Mandiri Flexi Proteksi • Mandiri Secure CritiCare • Mandiri Secure Wealth 	Mengikuti jatuh tempo kupon per masing-masing Surat Berharga	Rp 25 Juta - < Rp 50 Juta	Rp 200,000
		Rp 50 Juta - < Rp 100 Juta	Rp 500,000
		Rp 100 Juta - < Rp 300 Juta	Rp 1,700,000
		Rp 300 Juta - < Rp 500 Juta	Rp 4,500,000
		>= Rp 500 Juta	Rp 10,000,000

*Berlaku untuk seluruh cara bayar (bulanan, triwulan, semesteran, dan tahunan)

**Berupa *e-shopping voucher* dari TADA

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Berlaku untuk produk Asuransi Mandiri Flexi Proteksi, Mandiri Secure CritiCare, atau Mandiri Secure Wealth dibeli oleh nasabah yang memiliki portfolio Surat Berharga Negara pasar Primer dan Sekunder di Bank Mandiri, dan masih memiliki jatuh tempo pembayaran kupon secara regular dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp), yang telah mengajukan Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ) dalam periode **01 Agustus 2024 s/d 30 September 2024**.
2. *Annualized Premium Equivalent* (“APE”) adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan secara bulanan sesuai dengan ketentuan pada Polis.
3. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis (*cooling off period*).
4. Pembayaran Premi pada Program ini yang berlaku adalah dengan metode pembayaran mengikuti jatuh tempo pencairan kupon per masing-masing Surat Berharga Negara.
5. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* yang **akurat dan terkini pada Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)**.
6. Dilarang mengikuti Program ini dengan cara melakukan praktek *Internal Replacement* (IR). Apabila diketahui dikemudian hari terdapat praktek tersebut, maka Pemegang Polis tidak berhak menerima hadiah Program ini kecuali jika jumlah APE melebihi jumlah IR dimana skema hadiah akan dihitung berdasarkan **selisih** antara jumlah APE dikurangi dengan jumlah IR.
7. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) Polis, dengan nama Tertanggung yang berbeda, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi APE (yang mana yang lebih besar).
8. Masa berlaku penggunaan atau penukaran e-shopping voucher adalah 6 (enam) bulan sejak dari *e-shopping voucher* tersebut dikirimkan ke Pemegang Polis.

IV. MEKANISME PEMBERIAN *REWARD BUNDLING*

1. Pemegang Polis akan mendapatkan *Reward Bundling* berupa *e-shopping voucher* melalui SMS yang dikirim ke nomor *handphone* Pemegang Polis yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
2. Pengiriman hadiah akan disesuaikan dengan skema total Premi mengikuti jatuh tempo pencairan kupon per masing-masing Surat Berharga Negara yang dilakukan pada saat sebagai berikut:
 - a. Pembayaran bulan ke - 4 untuk cara bayar **bulanan**,
 - b. Pembayaran Premi ke - 2 (kuartal ke-2) untuk cara bayar **kuartalan**, dan
 - c. Pembayaran Premi pertama untuk cara bayar **semi-annual & annual**.
3. Pengiriman *Reward Bundling* akan dilakukan **setelah 46 (empat puluh enam) hari kalender** sejak melewati masa pembelajaran polis (*cooling off period*).
4. Jika terdapat perubahan nomor telepon Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor *handphone* yang berbeda dengan yang tertera di sistem AXA Mandiri walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.
4. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
5. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: ***Reward Bundling* Surat Berharga Negara**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan