

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**"AXA Mandiri That's What I like"**  
**Periode 15 Juli – 15 Agustus 2024**

**"AXA Mandiri That's What I Like"** merupakan program yang diadakan PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") dengan cara membuat foto atau video musik parodi pendek dari lagu Bruno Mars dengan mengganti liriknya dengan testimoni atas produk asuransi AXA Mandiri yang dimiliki nasabah dan mengunggahnya di Instagram atau TikTok ("Program").

**I. PERIODE PROGRAM**

Program ini berlangsung selama periode **15 Juli – 15 Agustus 2024**.

**II. MEKANISME**

1. Konten yang diunggah dapat berupa foto atau video, Instagram *reels* atau *post feed*.
2. Konten harus menggunakan lagu Bruno Mars dengan mengganti liriknya dengan testimoni atas produk asuransi AXA Mandiri yang dimiliki nasabah dan memuat kata "AXA Mandiri That's What I Like" di dalamnya.
3. Konten harus mencantumkan liriknya di dalam foto atau video yang diunggah, serta memberikan kredit pada judul lagu dan penyanyi aslinya.

**III. SYARAT DAN KETENTUAN**

1. Setiap nasabah wajib memfollow akun @AXAMandiri di Instagram dan akun nasabah harus di set menjadi *public*.
2. Konten yang diunggah melalui akun TikTok wajib melakukan *reshare* melalui akun Instagram dengan mencantumkan tagar #ProudofAXAMandiri #KnowYouCan dan mention akun Instagram @AXAMandiri.
3. Konten yang diunggah harus merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung SARA.
4. Setiap nasabah dapat mengirimkan lebih dari 1 (satu) konten.

**IV. PENDAFTARAN**

1. Nasabah wajib melakukan registrasi pada *e-form* yang disediakan melalui instagram dan website AXA Mandiri. Nasabah wajib mencantumkan nomor polis AXA Mandiri yang dimiliki dan nama profil akun Instagram atau Tiktok yang ikut serta dalam Program ini dalam *e-form* tersebut.
2. Berlaku untuk semua nasabah yang memiliki polis AXA Mandiri aktif baik polis individu maupun grup.

**V. PENENTUAN PEMENANG**

1. Kriteria penilaian berdasarkan kreativitas, kesesuaian lirik atau tema, dan popularitas berdasarkan total likes dan share.
2. AXA Mandiri akan mengumumkan pemenang paling lambat tanggal 20 Agustus 2024 melalui Instagram @AXAMandiri. Nasabah wajib melakukan konfirmasi Nasabah wajib melakukan konfirmasi dengan memberikan informasi sesuai yang tercantum pada *e-form* yang telah diisi. Melalui Customer Care Centre AXA Mandiri melalui telepon 1500 803 atau *live chat* ke *WhatsApp* 081586086801. Apabila nasabah tidak melakukan konfirmasi maksimal 3 hari kalender setelah pengumuman, maka tiket dinyatakan hangus.

**VI. HADIAH**

1. Masing-masing pemenang untuk juara 1, 2 dan 3 mendapatkan 2 (dua) tiket konser Bruno Mars Live in Jakarta. Untuk juara favorit mendapatkan *Merchandise Official* Bruno Mars.

2. Tanggal tiket konser Bruno Mars yang didapatkan oleh nasabah pemenang adalah 11 atau 14 September 2024.

Pemenang	Kategori hadiah	Jumlah pemenang
Juara 1	VIP Silver	1
Juara 2	CAT 2	1
Juara 3	Festival B	1
Favorit	Merchandise Official Bruno Mars	5

Hadiah tambahan akan diberikan kepada 3 (tiga) pemenang yang mengunggah foto atau video di *feed* instagram pada saat menonton konser menggunakan atribut AXA Mandiri yang disediakan oleh panitia AXA Mandiri, hadiah tersebut berupa:

E-shopping voucher TADA	Jumlah pemenang	Keterangan
Nominal Rp 500.000,-	1	1 reward per nasabah
Nominal Rp 300.000,-	1	
Nominal Rp 200.000,-	1	

#### VII. PEMBERIAN HADIAH

1. AXA Mandiri akan mengirimkan *email* sesuai yang terdaftar di *e-form* untuk memberikan konfirmasi pemenang kepada nasabah yang terpilih.
2. Para nasabah pemenang akan diundang ke dalam *WhatsApp* group untuk koordinasi penyerahan tiket.
3. Para nasabah pemenang akan dibantu oleh pihak panitia AXA Mandiri di *venue* saat konser berlangsung.
4. Hadiah *e-shopping voucher* akan dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone nasabah pemenang yang terdaftar di *e-form*.
5. Hadiah *merchandise official* Bruno Mars akan dikirimkan melalui kurir ke alamat tempat tinggal yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.

#### VIII. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Program ini tidak berlaku bagi karyawan dan tenaga pemasar AXA Mandiri.
4. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.
5. Program ini tidak dipungut biaya apapun.
6. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
7. Hadiah pada Program ini tidak bisa diuangkan atau diubah.
8. AXA Mandiri tidak menanggung akomodasi dan biaya transportasi bagi pemenang Program.
9. Nasabah dilarang mengunggah konten untuk tujuan komersil yang menguntungkan nasabah seperti ditambahkan *adsense* atau produk affiliate.

#### IX. LAYANAN INFORMASI

Pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja (08.00-17.00 WIB).

**Customer Care Centre AXA Mandiri**

Tel: 1500 803

E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id)

Subject: "AXA Mandiri That's What I Like"

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan