

SYARAT DAN KETENTUAN
I Like AXA Mandiri Testimonial Contest
Periode 15 Agustus – 1 September 2024

I Like AXA Mandiri Testimonial Contest merupakan program yang diadakan oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) dalam rangka menyambut Hari Pelanggan Nasional berupa pemberian hadiah kepada nasabah setia AXA Mandiri yang memberikan testimoni video atau foto mengenai pengalaman atau kesan terhadap AXA Mandiri dan mengunggahnya di Instagram (“**Program**”).

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung selama periode **15 Agustus – 1 September 2024**.

II. KETENTUAN UMUM

1. Detail Program

- 1) Konten harus memuat *caption* yang menceritakan *moment*/pengalaman/kesan nasabah terhadap AXA Mandiri dalam melakukan aktivitas penjualan/pelayanan/klaim terkait produk asuransi yang dimiliki nasabah, sesuai dengan tutorial pada Lampiran 1.
- 2) Konten yang diunggah dapat berupa video atau foto dalam bentuk Instagram *reels* atau *post feed* dan *caption* dengan mencantumkan tagar #KisahBersamaAXAMandiri #KnowYouCan dan *mention* akun Instagram @AXAMandiri.

2. Cara Pendaftaran

- 1) Nasabah wajib melakukan registrasi pada *e-form* yang disediakan melalui Instagram dan website AXA Mandiri. Nasabah wajib mencantumkan nomor polis AXA Mandiri yang dimiliki dan nama profil akun Instagram yang ikut serta dalam Program ini sesuai dengan *e-form* tersebut.
- 2) Berlaku untuk semua nasabah yang memiliki polis AXA Mandiri aktif baik polis individu maupun grup.
- 3) Setiap nasabah dapat mengirimkan lebih dari 1 (satu) konten.

3. Ketentuan Khusus

- 1) Setiap nasabah wajib memfollow akun @AXAMandiri di Instagram dan akun nasabah harus di set menjadi *public*.
- 2) Konten yang diunggah dilarang menggunakan kata atau kalimat yang mengandung kekerasan dan tidak mengandung SARA.
- 3) Nasabah dilarang mengunggah konten untuk tujuan komersil yang menguntungkan nasabah seperti ditambahkan adsense atau produk affiliate.

4. Kriteria Penilaian & Pengumuman Pemenang

- 1) Kriteria penilaian konten adalah kreativitas nasabah peserta dalam memberikan testimoni yang menceritakan pengalaman nyata dengan menyebutkan fitur atau aspek spesifik dari layanan AXA Mandiri, orisinalitas konten, dan jumlah popularitas berdasarkan total *likes* dan *share*.
- 2) AXA Mandiri akan mengumumkan pemenang paling lambat tanggal 4 September 2024 melalui Instagram @AXAMandiri. Nasabah wajib melakukan konfirmasi dengan memberikan informasi sesuai yang tercantum pada *e-form* yang telah diisi melalui *Customer Care Centre* AXA Mandiri melalui telepon 1500 803 atau *live chat* ke *WhatsApp* 081586086801. Apabila nasabah tidak melakukan konfirmasi maksimal 3 hari kalender setelah pengumuman, maka hadiah berupa tiket konser Bruno Mars dinyatakan hangus.

III. HADIAH

1. Hadiah tiket konser Bruno Mars *Live in Jakarta* untuk masing-masing pemenang untuk juara 1, 2 dan 3 mendapatkan 2 (dua) tiket. Tanggal tiket konser Bruno Mars yang didapatkan oleh nasabah pemenang adalah 11 atau 14 September 2024 (tergantung tiket yang didapatkan oleh nasabah pemenang).

No	Reward Tiket Konser Bruno Mars Live in Jakarta	Jumlah Pemenang	Keterangan
1	VIP Silver	1	Masing-masing Pemegang Polis mendapatkan 2 tiket
2	CAT – 2	1	
3	Festival B	1	

IV. MEKANISME PEMBERIAN HADIAH

1. Setelah nasabah pemenang memberikan konfirmasi sebagaimana diatur dalam nomor II angka 4 ayat 2, AXA Mandiri akan mengundang para nasabah pemenang ke dalam *WhatsApp* Group untuk koordinasi penyerahan tiket.
2. Para nasabah pemenang akan dibantu oleh pihak panitia AXA Mandiri di *venue* saat konser berlangsung.

V. LAIN-LAIN

1. Nasabah wajib mengisi formulir *Customer Consent* yang dikirimkan oleh AXA Mandiri pada tahap validasi pemenang sebagai bentuk pernyataan bahwa nasabah setuju dan bersedia apabila video atau foto dan *caption* dipublikasikan dan digunakan oleh AXA Mandiri, seperti contoh pada Lampiran 2.
2. Nasabah mengirimkan formulir *Customer Consent* yang sudah diisi lengkap melalui email ke customer@axa-mandiri.co.id atau *direct message* di Instagram maksimal 24 jam setelah menerima formulir tersebut.
3. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
4. Keputusan tentang pemenang dan pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
5. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. Program ini tidak berlaku bagi karyawan dan tenaga pemasar AXA Mandiri.
8. Hadiah pada Program ini tidak bisa diuangkan atau diubah.
9. AXA Mandiri tidak menanggung akomodasi dan biaya transportasi bagi pemenang Program.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk memperoleh informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: **I Like AXA Mandiri Testimonial Contest**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

LAMPIRAN 1

Tutorial pengambilan video/foto

1. Penggunaan Smartphone/HP

a) Dilakukan secara mandiri

- Pengambilan video secara horizontal
- Menggunakan kamera depan (untuk memudahkan interaksi di depan kamera)
- Posisi kamera "eye level"
- Beri jeda 3 detik sebelum berbicara setelah menekan tombol rekam
- Pengambilan rekaman dibawah ± 1 menit

b) Dilakukan dibantu oleh orang lain

- Pengambilan video secara horizontal
- Menggunakan kamera belakang (untuk memudahkan interaksi di depan kamera)
- Posisi kamera "eye level"
- Setelah menekan tombol rekam lalu memberikan intruksi hitungan dalam 3 detik sebelum mengarahkan nasabah berbicara
- Pengambilan rekaman dibawah ± 1 menit

2. Mikrofon

- Memastikan suara jelas terdengar dengan melakukan testing suara terlebih dahulu
- Menggunakan earphone jika memungkinkan

3. Tempat dan pencahayaan

- Memastikan ruangan dalam keadaan terang yang cukup dan tidak *backlight*
- Menjauhi keramaian agar proses perekaman kondusif dan terhindar dari gangguan
- Latar belakang warna netral (putih)

4. Konten

- Secara natural melakukan pengenalan singkat
- Sedikit penjelasan apa yang dilakukan (*tidak wajib)
- Kesan pesan yang dirasakan

LAMPIRAN 2

Formulir Customer Consent



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN NASABAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap :
Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor) :
Email :
No. HP :
Alamat (sesuai Identitas) :
.....
.....

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya memberikan izin dan menyerahkan kepada PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) sampai dengan waktu yang tidak ditentukan segala hak yang berkaitan dengan hak untuk menggunakan, mengumumkan, memperbanyak termasuk hak cipta dan hak yang berkaitan dengan foto saya yang akan dipergunakan untuk kepentingan komersial ataupun pemasaran produk-produk AXA Mandiri dalam bentuk termasuk namun tidak terbatas pada brosur, poster, dalam bentuk dua atau tiga dimensi, elektronik maupun bentuk media lainnya yang dipandang patut dan lazim oleh AXA Mandiri.
2. Saya membebaskan AXA Mandiri dan afiliasinya serta direksi, komisaris, karyawan-karyawan dan agen-agenya dari segala gangguan, ancaman, laporan dan tuntutan hukum dari siapapun dalam bentuk apapun yang mungkin timbul baik pada saat ini maupun di kemudian hari, termasuk namun tidak terbatas tuntutan atas ganti rugi yang ditimbulkan sehubungan dengan pernyataan ini. Segala risiko apapun yang mungkin timbul akibat dari pernyataan ini merupakan tanggung jawab Saya sepenuhnya.
3. Saya menyetujui dan mengerti bahwa dalam pernyataan ini tidak ada imbalan jasa dalam bentuk apapun baik sekarang maupun di kemudian hari yang diperjanjikan antara Saya dan AXA Mandiri.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan/atau tekanan dari pihak manapun juga untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Ditandatangani di _____ Tanggal ____/____/____ (dd/mm/yyyy)

Yang memberi pernyataan

(_____)
Tanda Tangan dan Nama Jelas