

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**Program Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Protection (“MEP Protection”)**  
**Periode 01 April – 30 April 2025**

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Elite Plan Protection (“Program”)* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

**I. PERIODE PROGRAM**

Program ini dimulai dari **01 April sampai dengan 30 April 2025** untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) yang *submit* selama Periode Program.

**II. PRODUK & REWARD PROGRAM**

Berikut ini adalah Direct Gift Asuransi MEP Protection berdasarkan skema APE dengan cara bayar tahunan:

Skema Total Premi Tahunan MEP Protection dengan Rider	Direct Gift e-Shopping Voucher
≥ Rp50,000,000	1.00% dari Total Premi Tahunan

**III. PESERTA PROGRAM**

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi MEP Protection dengan tambahan minimal satu Asuransi, dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp), yang **tanggal submission Polis** pada Periode Program.
2. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi MEP Protection sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang tertera di Tabel Program *Direct Gift* sesuai skema APE di atas. Apabila terdapat perbedaan dengan ketentuan APE tersebut, diwajibkan persetujuan Direksi terkait.

**IV. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM**

1. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
2. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Quality Control** atas recording PAYDI dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis.
3. Pembayaran premi pada Program ini yang berlaku adalah dengan cara bayar **tahunan**.
4. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
5. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* dan yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.
6. Perhitungan Total Premi Tahunan polis baru dalam program Direct Gift adalah Total Premi Tahunan polis baru **dikurangi** dengan *Penalti Campaign* (jika ada), dimana *Penalti Campaign* sebesar jumlah *Withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *Surrender* (penutupan polis) pada polis sebelumnya dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama (jika ada) dalam **6 (enam) bulan terakhir sampai dengan hadiah dikirimkan**.

7. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, **dengan nama Tertanggung yang berbeda**, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi APE (yang mana yang lebih besar).
8. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis **dengan Tertanggung yang sama** dalam periode Direct Gift yang sama namun ketika submit bulan nya berbeda atau di bulan yang sama, maka polis yang dianggap berhak untuk Direct Gift adalah polis yang submit terlebih dahulu.
9. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis **pada produk yang berbeda** dengan Tertanggung yang sama, maka keduanya berhak mendapatkan Direct Gift jika persyaratan lainnya terpenuhi.
10. *Annualized Premium Equivalent* ("APE") adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
11. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp15.000/USD**.
12. Pemegang Polis wajib memiliki minimal 1 (satu) asuransi tambahan.

#### V. MEKANISME PROGRAM

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp dan email yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis akan mendapatkan Direct Gift berupa e-shopping voucher yang akan dikirimkan melalui SMS/WA yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Proses pemberian informasi lengkap untuk program Direct Gift kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui email.
4. Jika terdapat perubahan nomor telepon ataupun alamat email Pemegang Polis maka Pemegang Polis wajib mengisi formulir perubahan data non-financial yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim Customer Care Center dan Policy Owner Services, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor handphone maupun alamat tempat tinggal yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

#### VI. REWARD

1. *Reward* dalam bentuk **e-shopping voucher TADA** yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.
2. Masa berlaku *e-shopping voucher TADA* adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

#### VII. DISTRIBUSI REWARD

*Reward* berupa *e-shopping voucher TADA* akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone Pemegang Polis** yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman *reward*.
2. *Reward* akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri **paling lambat 45** (empat puluh lima) hari kalender **setelah lewat masa pembelajaran polis**.

## VIII. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan *reward* dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. *Reward* pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

## IX. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) dengan *subject*: **Direct Gift Periode April 2025 (MEP Protection)**  
Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.