

SYARAT DAN KETENTUAN
Member Get Member Program
Periode 4 – 31 Maret 2025

Member Get Member Program merupakan program dari PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) dengan cara memberikan *referral* kepada orang lain untuk membeli Produk asuransi AXA Mandiri. AXA Mandiri akan memberikan hadiah/*reward* berupa *e-voucher shopping* kepada pemberi dan penerima *referral* untuk setiap pembelian produk asuransi AXA Mandiri.

I. PERIODE PROGRAM

Periode program berdasarkan tanggal penerbitan polis **4 s/d 31 Maret 2025**.

II. PRODUK ASURANSI YANG DIREFERRALKAN

Terdapat 7 (tujuh) produk asuransi AXA Mandiri untuk *direferralkan* sebagai berikut:

No	Nama Produk	Plan	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi
1	Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (MDS)	Semua Plan	4 Tahun dan 8 Tahun	Tahunan
2	Asuransi Mandiri Flexi Proteksi (MFP)	Semua Plan	5 Tahun dan 10 Tahun	Tahunan
3	Asuransi Mandiri Elite Plan Prime (MEP Prime)	Semua Plan	Tahunan	Tahunan
4	Asuransi Mandiri Elite Plan Protection (MEP Pro)	Semua Plan	Tahunan	Tahunan
5	Asuransi Mandiri Investasi Prestise (MIP)	Semua Plan	Sekali bayar (sekali/Tunggal)	Sekali bayar (sekali/Tunggal)
6	Asuransi Mandiri Secure CritiCare (MSCC)	Semua Plan	Tahunan	Tahunan
7	Asuransi Mandiri Life Protection (MLP Platinum)	Semua Plan	Tahunan	Tahunan

III. PESERTA PROGRAM (PEMBERI REFERRAL)

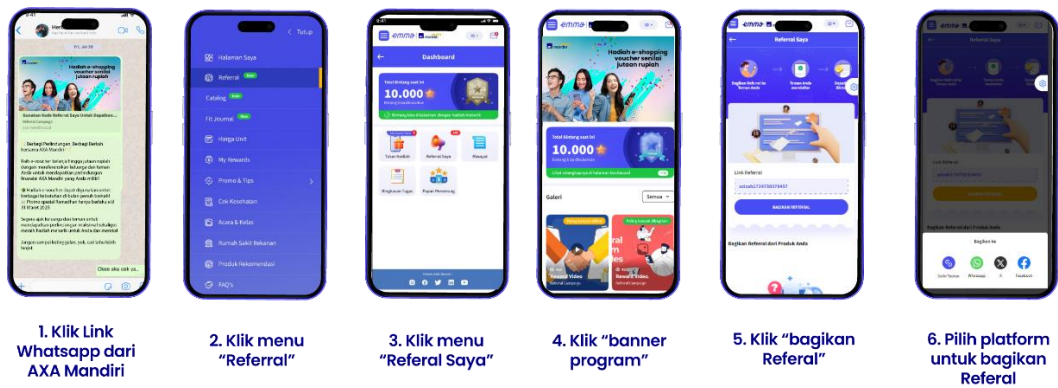
Pemberi *Referral* adalah nasabah aktif AXA Mandiri yang menerima WhatsApp dari AXA Mandiri terkait program ini. Penerima *Referral* adalah nasabah aktif maupun calon nasabah AXA Mandiri.

IV. ALUR PROSES

Alur proses Program mengikuti mekanisme *Referral* program di Emma AXA Mandiri, yaitu:

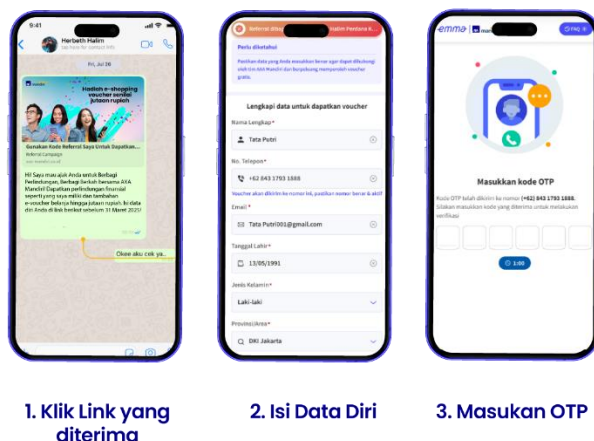
A. Pemberi *Referral*

1. Nasabah klik link dari WhatsApp AXA Mandiri untuk diarahkan ke Emma AXA Mandiri.
2. Nasabah daftar/*login* akun Emma AXA Mandiri.
3. Nasabah klik menu “*Referral*” di Emma AXA Mandiri.
4. Nasabah klik menu “*Referral Saya*” pada halaman Dashboard.
5. Nasabah klik “*Bagikan Referral*” untuk membagikan *link referral* kepada orang lain selama program ini berlangsung melalui Whatsapp, Instagram, Facebook, atau platform media sosial lainnya.



B. Penerima *Referral*

1. Penerima *Referral* klik link *referral* yang dibagikan oleh Pemberi *Referral* melalui Whatsapp, Instagram, Facebook, atau platform media sosial lainnya.
2. Penerima *Referral* mengisi dan melengkapi formulir Data Diri.
3. Penerima *Referral* memasukkan OTP yang dikirimkan ke nomor telepon yang didaftarkan.
4. Selanjutnya, Tenaga Pemasar AXA Mandiri akan menghubungi Penerima *Referral* untuk menindaklanjuti proses selanjutnya sampai dengan penutupan polis.



V. HADIAH

a. Hadiah Pemberi *Referral*

Hadiah akan diberikan oleh AXA Mandiri untuk Pemberi *Referral* apabila Penerima *Referral* telah berhasil melakukan pembelian produk asuransi dengan rincian sebagai berikut:

Produk	Hadiah/reward
MDS, MFP, MEP Prime, MEP Protection, MIP, MSCC dan MLP Platinum	1% dari Premi Tahunan

b. Hadiah Penerima *Referral*

Hadiah akan diberikan oleh AXA Mandiri untuk Penerima *Referral* apabila Penerima *Referral* memenuhi ketentuan sebagai berikut:

No	Produk	Masa Pembayaran Premi	Range Premi Tahunan	Reward e-shopping voucher
1	MDS	4 Tahun	≥ Rp 50,000,000 - Rp 99,999,999	Rp 500,000
			≥ Rp 100,000,000 - Rp 299,999,999	Rp 1,200,000
			≥ Rp 300,000,000 - Rp 499,999,999	Rp 4,000,000
			≥ Rp 500,000,000	Rp 8,000,000
		8 Tahun	≥ Rp 25,000,000 - Rp 49,999,999	Rp 400,000
			≥ Rp 50,000,000 - Rp 99,999,999	Rp 850,000
			≥ Rp 100,000,000 - Rp 299,999,999	Rp 1,800,000
			≥ Rp 300,000,000 - Rp 499,999,999	Rp 6,000,000
			≥ Rp 500,000,000	Rp11,000,000
2	MEP Prime	Tahunan	≥ Rp 200,000,000	1% dari Premi Tahunan
3	MEP Protection	Tahunan	≥ Rp 50,000,000	1% dari Premi Tahunan
4	MIP	Sekali bayar (sekaligus/Tunggal)	≥ Rp 100,000,000 - < Rp 2,000,000,000	Rp 1,000,000
			≥ Rp 2,000,000,000	Rp 2,500,000
5	MFP	5 Tahun dan 10 Tahun	(besaran premi mengikuti ketentuan produk)	1% dari Premi Tahunan
6	MSCC	Tahunan	(besaran premi mengikuti ketentuan produk)	1% dari Premi Tahunan
7	MLP Platinum	Tahunan	(besaran premi mengikuti ketentuan produk)	1% dari Premi Tahunan

VI. DISTRIBUSI HADIAH

Hadiah berupa *e-voucher shopping* akan dikirimkan melalui SMS/WA ke nomor Pemberi maupun Penerima *Referral* yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Penerima *Referral* telah disetujui oleh AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis.
3. Polis Penerima *Referral* tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.
4. Perhitungan Premi Tahunan untuk program ini adalah "Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah *withdrawal* (penarikan dana) atau *surrender* (penutupan polis) dalam 6 (enam) bulan terakhir polis sebelumnya dengan nama Pemegang Polis yang sama.
5. Hadiah akan dikirimkan melalui vendor yang bekerjasama dengan AXA Mandiri paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah memenuhi ketentuan di atas.

VII. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. Hadiah/*reward* pada program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

VIII. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB, melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: customer@axa-mandiri.co.id dengan Subject: **Member Get Member Program**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.